INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

Introducción

Fieles al compromiso de ser una empresa comprometida con el medio ambiente, el bienestar de sus trabajadores, el cumplimiento de las normas y obligaciones legales, el desarrollo organizacional su sostenibilidad a continuación presentamos de forma suscinta los principales hechos y programas llevados a cabo en los componentes de:

- Responsabilidad social con la comunidad, cuya labor está encomendada a Fundación Las Américas
- Desarrollo y bienestar del talento humano
- Innovación con el programa Ingenia
- Informe Fondo Mutuo de Inversión y Fondo de Empleados Las Américas
- Responsabilidad y manejo del medio ambiente

Este informe se presenta como un compendio de las actividades, políticas y programas de cada una de las filiales que componen al Grupo Empresarial Las Américas.

Informe de Gestión 2017

Fundación Las Américas es una entidad de carácter empresarial sin ánimo de lucro, creada por iniciativa del Grupo Empresarial Las Américas en el año de 1992 con el objetivo de contribuir al desarrollo social del municipio de Medellín a través de: el desarrollo de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, docencia, investigación, capacitación e innovación tecnológica en los campos médico y paramédico, odontológico y empresarial y el fomento del intercambio científico y tecnológico y de apoyo económico en programas propios e institucionales que emprenda la fundación y otras organizaciones sin ánimo de lucro.

En cumplimiento de nuestro objeto misional la Fundación desarrolló durante el 2017 las siguientes acciones:

1. Programas institucionales

Las empresas que conforman el Grupo Empresarial Las Américas que son prestadoras de servicios de salud deben llevar a cabo labores de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que contribuyan a crear conciencia sobre estilos de vida responsables, las cuales han sido delegadas a Fundación Las Américas y que para el año 2017 se desarrollaron a través de los siguientes programas y grupos especiales de pacientes:

Salud a tu corazón: Desde el año 2002 se creó este espacio para promover acciones educativas encaminadas a prevenir enfermedades cardiovasculares. A la fecha ya es un programa fidelizado con personas activas, motivadas, informadas y sensibilizadas, con un terreno abonado para seguir sembrando mensajes de salud para ellas y su grupo familiar. Los últimos dos años en el programa educativo se hizo un énfasis en la parte nutricional, los temas desarrollados fueron de gran interés y aplicación para la vida diaria que motivaron a conductas y hábitos de vida saludables proyectados hacia sus grupos familiares. En la evaluación final, los

participantes expresaron satisfacción y adquisición de nuevos aprendizajes para la salud. Entre enero y diciembre de 2017 se realizaron 11 encuentros.

Grupo Apoyo a pacientes con cáncer de tiroides: Surge desde el año 2015 como una necesidad de generar acompañamiento educativo y afectivo a pacientes con patologías relacionadas con la tiroides especialmente que hayan tenido cáncer, para que desde el compartir de experiencias y aprendizajes grupales se tenga una mirada más esperanzadora de la enfermedad.

- Se realiza el segundo sábado del mes con la dinámica de encuentros con los integrantes de este grupo, con una asistencia en promedio de 40 personas. Se realizaron 7 encuentros en el año.
- Las actividades educativas estuvieron coordinadas por una psicóloga con una intervención y acompañamiento más estructurado y acorde con las necesidades del grupo.
- El trabajo de este año fue bien evaluado y considerado como aportante significativa y positivamente para su proceso de enfermedad y tratamiento.
- Desde el mes de agosto se propicia un espacio de salud mental, adicional al encuentro mensual, para pacientes de tiroides, el primer y tercer miércoles del mes, liderado por el dr. Juan Guillermo Rojas psicoanalista, para que las personas sean escuchadas sobre su enfermedad. Se realizaron cinco sesiones. Se pretende en el 2018 continuar y aumentar el número de participantes.

Voluntariado Clown: Transformar las emociones que conlleva el estar enfermo y hospitalizado no sólo para el paciente sino para su acompañante, es el reto que este grupo de voluntarios asume con cada intervención y que los conecta e inspira para llevar alegría, cambiar una lágrima por una sonrisa, una desesperanza por una nueva ilusión, emociones y sentimientos que emergen del ser cuando llegan los Clown. Entre los hechos destacados del 2017 están:

- Formación y consolidación artística a todos los integrantes para tener una formación más integral en las intervenciones.
- Intervenciones quincenales en los servicios de Clínica Las Américas.
- Reconocimiento de la intervención por parte del personal de salud (enfermeras, médicos), solicitando la intervención a necesidad de algunos pacientes para brindarles un apoyo especial por condiciones previamente identificadas y que pueden tener un mayor impacto en su recuperación.
- Seguimiento a la mejora del paciente desde lo psicológico y actitudinal después de las intervenciones del grupo.

- Se inició el trabajo de intervención con un especialista en músico terapia quien hizo un trabajo terapéutico con niños hospitalizados en el tercer piso oncológico, bien acogido y añorado por los niños como un espacio de sano esparcimiento.

Conversatorios con la comunidad:

- Espacio de proyección académica institucional para transferir conocimiento científico y empoderar a la comunidad en la adquisición de hábitos saludables.
- Los temas que se desarrollan en los conversatorios son reconocidos y valorados por la comunidad por su utilidad para la salud y por la posibilidad de conversar con los especialistas.
- Se desarrollaron de cuatro conversatorios sobre: alimentación y actividad física, enfermedad cerebrovascular aguda, ¿Quiere saber sobre el cuidado de su seno?, el cuidado como estilo de vida.

Misión de la Esperanza

Programa institucional de alto impacto y social ya que va dirigido a niños entre 0 y 14 años que presenten enfermedades o lesiones de las manos y miembros superiores que sean de escasos recursos económicos. Se realizó la décima misión con un balance muy positivo desde la convocatoria y desarrollo. Al 2017 las cifras de esta Misión humanitaria son:

- Evaluación de 130 pacientes
- 50 cirugías realizadas alcanzando
- 334 pacientes han sido intervenidos en cirugía en estas 10 misiones
- Compromiso de médicos del extranjero y profesionales de Clínica Las Américas quienes de forma gratuita y altruista intervienen y hacen seguimiento a los pacientes en cada misión.
- El 57% de los niños evaluados eran procedentes de Medellín.
- Un 33% de otros municipios de Antioquia (Amagá, Amalfi, Andes, Angelópolis, Angostura, Arboletes, Argelia, Bello, Caldas, Carepa, Chigorodó, Copacabana, El Bagre, El Santuario, Entrerríos, Envigado, Guarne, Heliconia, Itagüí, La Estrella, La Unión, Marinilla, Rionegro, San Vicente Ferrer, Santafé de Antioquia, Sonsón, Tarzo, Turbo, Yarumal, Yolombó)
- Un 10 % procedentes de otras ciudades de Colombia (Armenia, Buga, Mompox, Palmira, Pereira, Quibdó, Riosucio, Sahagún)
- En 2017 de las 50 cirugías realizadas el 30% (15 personas) fueron de espasticidad y de éstas el 40% (6 pacientes) fueron adultos.
- El 70% de los niños (35) fueron operados de sindactilia, duplicatura del pulgar, macrodactilia, lesión del plexo braquial.
- El 88% de las cirugías realizadas fueron a niños de 1 a 15 años

- Los pacientes hacen parte de las personas beneficiadas de las EPS Savia salud y Sura

Proyecto de sensibilización y formación para ser promotores de la donación de sangre para hacer el servicio social estudiantil obligatorio

Los requerimientos de componentes sanguíneos, son una necesidad permanente en clínicas y hospitales debido al aumento de accidentes, de enfermedades y de otras eventualidades. Contar con sangre segura como una manera de fortalecer los bancos de sangre y de abastecer las necesidades del día a día, de este líquido vital en las instituciones de salud, es un gran reto y debe ser una tarea permanente. Del mismo modo los jóvenes, son un potencial a mediano y largo plazo para ser donantes, por lo tanto hay que prepararlos desde estas edades para potenciar en ellos la donación, ya que cuando el ser humano actúa de manera libre y voluntaria, los resultados de esa actuación logran alcances de mayor impacto.

Lo anterior, sumado a la solicitud por parte de socios y empleados de espacios para sus hijos hacer el servicio social estudiantil obligatorio, nos motivó a crear el proyecto para capacitar a jóvenes en temas relacionados con la donación de sangre con énfasis en autocuidado como factor protector para ser donante de sangre, para que se conviertan en aliados de la donación cumpliendo así muchos logros, en primer lugar se forman en hábitos de vida responsables que les sirve para su vida y los prepara para ser posibles donantes de sangre cuando lleguen a la mayoría de edad, en segundo lugar contribuyen a la sociedad sensibilizando a otros sobre la importancia de donar sangre y activando en ellos la solidaridad, en tercer lugar cumplen con el requisito exigido por la ley 115.

Entre los logros de este programa tenemos:

- Fomentar hábitos saludables en los adolescentes y convertirlos en aliados de la donación.
- Motivación, compromiso y deseo de ayudar por parte de los estudiantes.
- Puede enmarcarse como una iniciativa de efr
- Colegios sensibilizados y aliados de la donación de sangre
- Tres jornadas de donación de sangre realizadas en tres instituciones educativas
- En total 34 estudiantes aprendieron sobre hábitos de vida saludable con énfasis en la donación de sangre y se formaron como promotores de la donación, provenientes de los colegios: Columbus School, Conquistadores, Colegio Alemán, Antares, Calasanz, Montessori, José María Bernal e Instituto San Carlos. Generando conciencia de la

donación de sangre en sus instituciones educativas y en la comunidad en general.

- Para el 2018 se dará mayor fuerza a este proyecto y se ofrecerá directamente a instituciones educativas del sector

Apoyo a pacientes

Actores sociales con compromiso y sentido solidario que reconocen las necesidades del ser humano más allá de lo físico, aportan su granito de arena desde lo económico para poder acompañar al paciente y su familia especialmente cuando está hospitalizado y además no cuenta con red de apoyo familiar, dando respuesta a necesidades básicas en cuanto a implementos de aseo personal, transportes para el desplazamiento intra-urbano, hogares de paso y alimentación para acompañantes, de tal manera que redunde en su bienestar y recuperación. Se otorgaron beneficios a 174 personas.

En el programa de equino-terapia se continúa el apoyo a dos jóvenes, quienes a través de esta práctica terapéutica logran desarrollar su proyecto de vida de manera más propositiva.

Con el fondo de Miriam Winograd se beneficiaron 35 pacientes en tratamiento de diálisis. El aliado social de este fondo es Indubotón quien desde hace más de diez años entrega mensualmente recursos a la Fundación para este fin.

Campaña caja del compartir, con los empleados de las instituciones del Grupo Empresarial Las Américas se hizo esta campaña para recoger mercados para familias de la Misión de la Esperanza.

Apertura de navidad

Evento institucional del Grupo Empresarial Las Américas que convoca a los distintos grupos de interés para dar inicio a la época decembrina que más allá de las luces, colores, regalos, comidas especiales, nos invita a compartir en familia, con amigos y vecinos y a permitir que nazca en nuestro corazón los mejores sentimientos humanos que nos permitan vivir en armonía y en paz

2. Proyección en Belén Rincón

Proyecto baloncesto

- Bajo el lema **"Perseverancia y compromiso"**, se continuó la formación de 40 niños, niñas y adolescentes que pertenecen al proyecto de baloncesto liderado por Fundación Las Américas.
- Se resalta durante este año las alianzas con clubes deportivos de la comuna generando encuentros amistosos y de fogueo entre los equipos:
- Los resultados en el 2017 de este proyecto presentan encuentros deportivos con el Instituto San Carlos, Club Deportivo Promesas de Antioquia, Club Deportivo Sabaneta I Festival de Baloncesto y Comfama de Itagüí.
- También se destaca la participación individual de cuatro niñas en otros clubes más avanzados para concursar en la Baby baloncesto y en competencias en el país.
- Un aspecto a destacar fue la participación en el Campamento "Encesta tus sueños": evento de cuatro días para afianzar valores, técnicas y estrategias en basquetbol con instructores de la NBA, en el cual patrocinamos a 14 menores de edad.
- Realizamos un conversatorio con el gerente de Clínica Las Américas, doctor Juan Gabriel Cendales Rey, al cual asistieron 30 niños, padres de familia y el coordinador del colegio. El tema central del conversatorio fue la toma de decisiones como una vía para alcanzar los sueños. Fue una experiencia que se valora como un deseo de aportar a los niños en su desarrollo humano desde el ejemplo de un ejecutivo exitoso, que además es triatlonista.
- Se continuó la segunda fase sobre liderazgo juvenil con el programa **"Apersónate"** que hace parte de una serie de clubes realizados por la Red de Bibliotecas de Comfenalco Antioquia, como proceso de formación que permite acercar la información para la participación ciudadana a jóvenes, propiciando un pensamiento crítico frente a sus realidades, con la participación de 18 adolescentes, estudiantes de las instituciones educativas Antonio Ricaurte y Alcaldía de Medellín; independientemente de si pertenecen o no al proyecto de baloncesto. El proceso les permite ampliar su visión del mundo, ya que los encuentros y las salidas realizadas, pretendieron abordar temas y visitar espacios que los llevó a pensar en un futuro, fuera del contexto que les ha acompañado a lo largo de su vida, es decir fuera del barrio. El hecho que los jóvenes conozcan espacios de ciudad educativos, personas que han pasado por el proceso que ellos están viviendo y les cuenten el aporte que *Apersónate* ha tenido en ellos, es sin duda una apuesta por intentar una proyección en su vida. Se realizaron 18 encuentros ya que la periodicidad pasó de ser mensual a quincenal a petición de los miembros del programa.
- **"Con Apersónate navegando hacia la paz**": los participantes lideraron actividades de sensibilización sobre la paz, para la comunidad en general,

en el Parque Biblioteca Belén en el Carrusel Arte y Paz. Contaron con la presencia de 80 personas aproximadamente.

- Reuniones con padres de familia, para tratar temas como el acompañamiento a sus hijos y la importancia del compromiso con el proyecto.
- Participación en desfile de **"Mitos y Leyendas de la Comuna 16":** Evento artístico y cultural que pretende recoger la tradicional oral y escrita de los mitos propios de la comuna 16, en su novena versión, en el cual participaron 13 chicos con el mito **"El Misterio de la Casa Roja".** Fue una experiencia de aprendizaje tanto para los facilitadores del grupo como para los chicos y padres de familia como una manera de proyectar lo aprendido en el proceso de Apersónate en cuanto a liderazgo, trabajo en equipo y participación comunitaria.

Grupo Tejiendo sueños:

- Bajo este nombre se congrega un grupo 38 mujeres a conversar e ir tejiendo la vida en cada uno de los encuentros quincenales que se desarrollan, como un espacio para compartir y aprender desde una técnica manual, cómo ocupar el tiempo libre, desarrollar habilidades motrices, comunicativas y sociales que incidan en su desarrollo humano y comunitario. En los 25 encuentros realizados pudo observarse: Un grupo más cohesionado y con madurez grupal, surgieron espacios de forma natural por fuera de los programados donde se reunieron en sus casas a elaborar otras manualidades y a compartir aprendizajes unas con otras.
- Se hizo actividad de proyección a dos jardines infantiles del barrio, en los cuales las integrantes del grupo elaboraron manualidades y fueron a realizar actividad lúdica con los niños.
- En el segundo semestre se contó con un estudiante en práctica en el área de psicología apoyando el componente formativo desde el desarrollo de actividades grupales y dando asesorías individuales a necesidad de los asistentes. El grupo evaluó de manera muy positiva esta intervención, especialmente quienes se beneficiaron de las asesorías logrando mejorar situaciones problemáticas en su grupo familiar.
- Las manualidades más apetecidas son las navideñas como opción de comercializar a menor escala estos productos para generar ingresos para la economía familiar.
- En general las participantes evalúan este espacio como un aporte significativo para su vida personal, familiar y comunitaria.

En la mira: Proyecto de promoción y educación para la salud con énfasis en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, para desarrollar en la Institución Educativa Alcaldía de Medellín y Antonio Ricaurte de Belén Rincón.

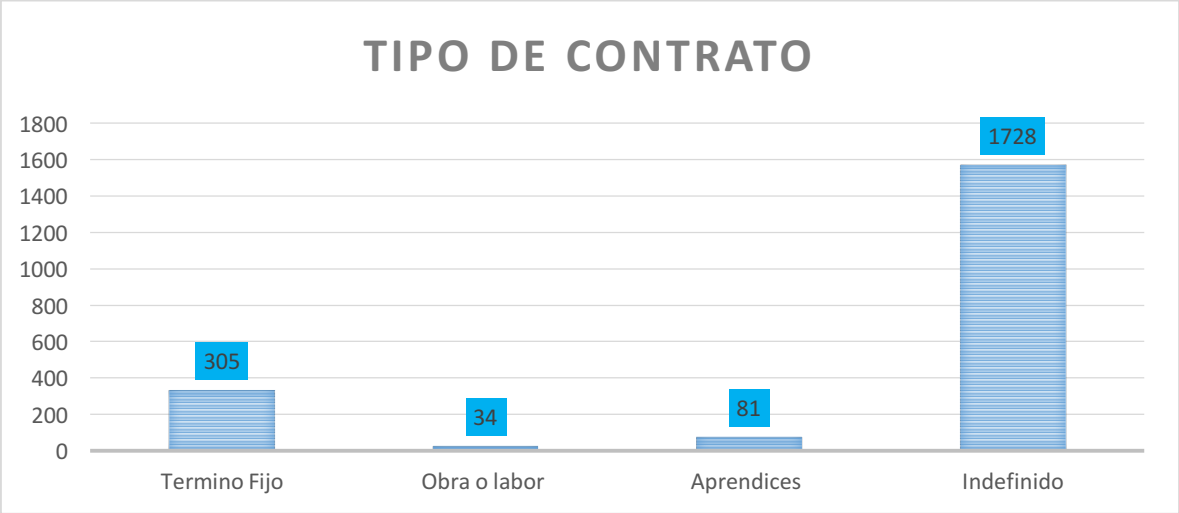
- Se conformó equipo interdisciplinario integrado por toxicólogo, psicóloga, trabajadora social, terapeuta de familia y promotora social
- Se diseñó una encuesta sobre actitudes, conocimientos y prácticas de consumo de sustancias psicoactivas
- Se aplicó encuesta en ambas instituciones educativas a estudiantes de 4° primaria a 11°
- Los resultados de la encuesta permitirán estructurar el programa de intervención para el año 2018

Fundación Las Américas en el nuevo año continuará desarrollando estos programas dirigidos a la comunidad del área de influencia y de poblaciones de escasos recursos económicos a los que pueda apoyar de manera directa e indirecta. Para destacar dentro del programa establecido para estos doce meses del año está para el mes de abril la celebración de una misión humanitaria con la ONG de Canadá denominada Operation Walk, con la cual se espera realizar cirugías de prótesis de cadera y rodilla a personas de estratos 1 y 2 de Medellín y el Departamento de Antioquia. A la fecha de redacción de este informe se están identificando los pacientes para ser evaluados por los especialistas de Las Américas y hacer una preselección para cuando sean las fechas de la misión y vengan los ortopedistas internacionales que acompañarán esta misión.

TALENTO HUMANO EN LAS AMÉRICAS

El Grupo Empresarial Las Américas generó en 2017 2.148 empleos directos de los cuales 1.062 son mujeres y 546 hombres. Del total de mujeres 509 son cabeza de hogar. Al analizar las funciones que desempeña la totalidad de empleados se dividen en 750 pertenecen a áreas administrativas y 1.398 al área asistencial lo que demuestra su vocación la vocación de servicio que presentan nuestras instituciones.

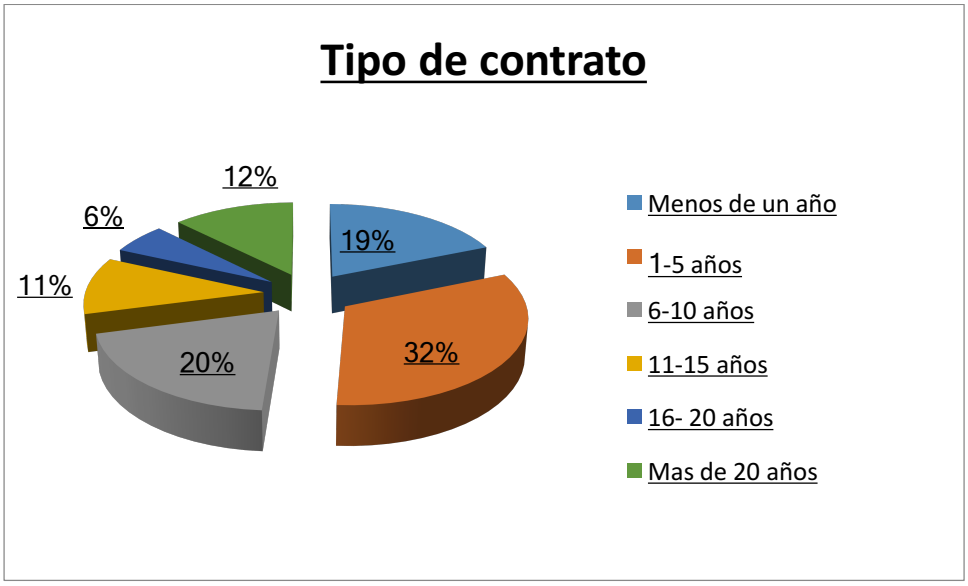
El tipo de contrato de la población total de empleados se puede observar en la siguiente gráfica:



La alta especialidad de servicios que se brindan en las empresas del Grupo Empresarial hace que se requiera de personal altamente calificado lo que se demuestra en el siguiente cuadro en donde se observa el nivel educativo de la totalidad de empleados:

Nivel educativo	**Número de empleados**
Profesionales con especialización, maestría y doctorado	717
Técnicos	1.002
Tecnólogos	265
Bachilleres con desarrollo de competencias	9

La estabilidad en el empleo es una de nuestras fortalezas, el mayor número de empleados lleva en la compañía entre 1 y 5 años de servicio y como se presenta a continuación están distribuidos de la siguiente forma:



Salud ocupacional

Durante el año 2017, continuamos con SURA como la Administradora de Riesgos Laborales del Grupo Empresarial, con la cual, cada filial realizó las actividades de salud ocupacional que buscan la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Un indicador muy importante de este programa dirigido a empleados es la tasa de accidentalidad que para el 2017 fue de 5,3 por ciento en relación con la tasa del sector que fue del 6,6 por ciento, es decir por debajo de la media.

Indicadores de talento humano

En la Dirección de Talento Humano Corporativo se llevan los siguientes indicadores, con el fin de evaluar los resultados de los principales subprocesos de la gestión humana dentro de la Organización.

La efectividad del proceso de selección, se define como el porcentaje de personas que continúan vinculadas laboralmente en la organización después de un año de su

enganche. En el Grupo Empresarial globalmente considerado, el promedio del indicador se ubicó en 90,5 por ciento, lo que indica que hemos mejorado en los procesos de enganche y evaluación por competencias.

En la Formación del talento humano durante el año, se impartieron un total de 62.819 horas de capacitación en diferentes temas relacionados con la medicina, la salud ocupacional, el desarrollo humano y de competencias, entre otros.

En el marco del programa de transformación productiva del Gobierno Nacional, las actividades del Medellín Convention Bureau del que hacemos parte y los programas de exportación de servicios de salud de Procolombia, se continuó con los programas de formación en inglés para el personal asistencial obteniendo beneficios para la empresa a través de una maratón con la firma Rosetta Stone y becas para cursos completos con el Berlitz, de este programa se beneficiaron más de 50 funcionarios de las áreas administrativas y asistenciales.

Incapacidades

En el año 2017 si contabilizamos los días en que los empleados estuvieron ausentes por motivo de enfermedad general, accidente de trabajo o maternidad, suman 20.970 días de incapacidad, siendo la causa más común la enfermedad general con 14.028 días, seguido de las licencias de maternidad con 5.688 días y las de paternidad con 64 días. El ausentismo por accidente de trabajo generó 1.190 días de incapacidad.

Contratistas

Una parte muy importante de nuestra organización, son los contratistas de diferentes bienes y servicios que son requeridos para la adecuada prestación de los servicios de salud. El mayor número de contratistas, bajo la modalidad de contratos de servicios de salud, denominados internamente prestación de servicios es de 413 contratados como personas naturales y jurídicas.

De los servicios tercerizados, el mayor proveedor es LIMA con 181 personas al interior del Grupo Empresarial, la siguen Salamanca con 69 personas Expertos con 57 personas. La empresa Tecnilava con 13 personas en Central de Esterilización y

otros proveedores de servicios con 113 personas. Para un total de 870 personas contratistas, lo que sumado a los empleos directos nos lleva a concluir que generamos más de 3.000 empleos directos e indirectos.

Cuidado de la salud del empleado:

- Estrategia de modelo cero accidentes: Se cuenta con un equipo de líderes que se capacitaron en módulos para prevenir e intervenir la accidentalidad de las unidades.

- Exámenes médicos periódicos: Este año 2017 se realizaron exámenes médicos ocupacionales a todas aquellas personas con vinculación laboral superior a 2 años. Se impactaron a 478 personas, las cuales ya presentan su segunda evaluación médica periódica y de allí se han derivado acciones referentes al cuidado de la salud de los mismos y programas para la promoción y prevención de la salud.

- Programa de prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA): Diseño y divulgación inicial del programa a coordinadores de todo el Grupo Empresarial incluyendo la política enmarcada en el programa global "AUTOCUIDADO" el cual abarca todos los programas de promoción y prevención de salud.

Actividades de bienestar

Cada una de las empresas del Grupo de forma independiente desarrolla actividades que generan bienestar al empleado y su grupo familiar. A continuación describimos los aspectos más relevantes de cada una de las empresas:

Clínica Las Américas

Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas, disponibles para todo el personal y sus familias**:**

- Clases de costura y bordado: 38 clases para 25 personas.

- Caminata ecológica: Se realizó una caminata ecológica a la vereda la Clara – Reserva natural San Miguel, con una asistencia de 30 personas.

- Clases de yoga: Se realizaron 76 clases de yoga para el personal de Clínica y la sede de City Plaza.

- Entrega de regalo por cumpleaños: A partir del mes de mayo se entregaron 933 regalos de cumpleaños.

- Convenio de natación con la Liga Antioqueña: La empresa subsidia un 30 por ciento del valor del curso. En el 2017 se dieron 291 subsidios equivalentes a $ 10 millones a los cuales pueden acceder empleados, hijos y familiares de primer grado de consanguinidad.

- Torneo de bolos, impacto 120 personas, tres torneos y la gran final.

Actividades Institucionales:

- Celebración del día del empleado: Tiene como objetivo resaltar el rol del empleado en Clínica Las Américas realizando dos jornadas durante 2017. En ambas celebraciones se logró una experiencia interactiva denominada el sentido de lo esencial cuyo fin era crear un compromiso desde una visión de cambio que conecte el sentir y el sentido de lo que hacemos.

- Noche de la perseverancia: Como es tradición en nuestra institución, en el mes de octubre se celebraron los Lustros 5, 10, 15, 20 y 25 años de permanencia de los empleados para el 2017 se contó con la presencia de los demás empleados del Grupo Empresarial sumando en total 600 invitados.

- Día de la familia: El 26 de agosto realizamos el día de la familia con la exclusividad del parque Guayabal de Comfenalco y la participación de 1.100 personas, en la cual se realizaron varias actividades lúdicas dirigidas a los grupos de interés; inflables para niños, ludotecas para bebés, rumba aeróbica, bases recreativas para el grupo familiar, piscina, sauna y turco, torneos de baloncesto y de fútbol.

- Integración navideña para los empleados del Grupo Empresarial, contó con la asistencia de 610 personas. Se realizó el 16 de diciembre con una temática vaquera.

Actividades realizadas para el bienestar y fidelización de los empleados:

- Asesoría de imagen y código de vestuario: Se realizó una asesoría de imagen con la empresa INSIDE para el personal administrativo con el fin de socializar el nuevo código de vestuario y de dar pautas de estilo para usar asumir el vestuario causal de negocios. Se contó con la asistencia de 61 hombres y 83 mujeres.

- Entrega de uniformes deportivos: Con el fin de incentivar el deporte en nuestros empleados se entregaron 71 uniformes de diferentes disciplinas:

natación, bicicleta de ruta y montaña, fútbol, voleibol, artes marciales mixtas y bolos.

- Celebración día del médico: El día 28 de noviembre se celebró en el Country Club el día del médico con una asistencia de 280 personas.

Certificación empresa familiarmente responsable efr:

Se recibió la visita por parte del ICONTEC para la realización de la auditoria del programa efr, debemos recordar que esta certificación es otorgada por la Fundación Mas Familia de España y que en la actualidad las empresas del Grupo certificadas son: Fundación Las Américas, Patología Las Américas, Odontología Las Américas y Clínica Las Américas.

En total la empresa cuenta con 110 medidas efr para el beneficio del personal entre las que se encuentran:

- 54 medidas en calidad en el empleo
- 9 medidas en flexibilidad temporal y espacial
- 18 medidas en apoyo a la familia
- 18 medidas en desarrollo personal y profesional
- 3 medidas en igualdad de oportunidades
- 8 medidas en liderazgo y estilo de dirección.

Premios y reconocimientos en el año 2017

Al Laboratorio Médico Las Américas le fue renovada la acreditación internacional otorgada por el Colegio Americano de Patología, en visita recibida el 16 de noviembre de 2017. Este logro fue obtenido luego de un proceso de autoevaluación institucional y la evaluación por parte de pares externos revisando un total de **3.500 estándares**, Esta acreditación refleja el compromiso de los colaboradores y el esfuerzo cotidiano de esta empresa para hacer honor al lema “La calidad es nuestra pasión”. Los excelentes resultados en el proceso de re-acreditación, le permiten al Laboratorio Médico Las Américas ser un referente en el sector salud para obtener resultados confiables y con alta precisión, beneficiando a los pacientes, facilitando las decisiones clínicas y ofreciendo valores agregados como apoyo diagnóstico.

Clínica Las Américas recibió por parte de Coomeva Medicina Prepagada, el galardón "PREMIO A LA CALIDAD DEL PRESTADOR 2017" en la categoría

hospitalario reconocimiento recibido en un acto especial en el mes de noviembre del presente año en Medellín.

El grupo de inspección del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social conceptuó que Clínica Las Américas, cumple con las buenas prácticas de elaboración, por lo tanto se renueva el concepto técnico para los siguientes procesos y/o actividades:

Estériles	
Proceso o actividad	**Forma farmacéutica**
Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos	Líquidos
Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos No oncológicos	Líquidos
Preparación de Nutriciones Parenterales	Líquidos

No Estériles	
Proceso o actividad	**Forma farmacéutica**
Reempaque de medicamentos	Sólidos
Reenvase de medicamentos	Sólidos y Líquidos
Preparaciones magistrales	Sólidos, Líquidos y Semisólidos

Durante el 2017 se fortalecieron los procesos de investigación entre el consorcio IDC Las Américas y Clínica Foscal - Foscal Internacional. Estas actividades investigativas integraron los grupos de investigación reconocidos por COLCIENCIAS, Observatorio de Salud Pública de Santander e Investigaciones FOSCAL e Investigación en Cáncer IDC, además del Instituto Nacional de Cancerología (INCAN), el Instituto de Enfermedades Respiratorias y de Salud Pública de México y el MD Anderson Cancer Center.

El IDC Las Américas participó en la convocatoria de salud de Colciencias conjuntamente con los Registros Poblacionales de Cali, Bucaramanga y Antioquia y con la Cuenta de Alto Costo, en el proyecto multicéntrico “Identificación de clúster de cáncer infantil y análisis de su relación con exposición a fuentes industriales de contaminación atmosférica en Colombia”, el cual fue aprobado e iniciará ejecución en el 2018.

En el evento City of Hope “The Clinician's Guide to the Cancer Genomic Galaxy: SNPs, Panels... and Beyond” y la reunión anual del Consorcio Clinical Cancer

Genomics Community Research Network (CCGCRN); el IDC Las Américas recibió el reconocimiento por la colaboración de investigación en el proyecto “Estudio del Cáncer Hereditario y Familiar en la población Colombiana”.

En el LVIII Congreso Nacional Agrupación para el Estudio de la Hematología A.C se otorgó constancia al grupo de investigadores; entre ellos al Dr. Amado Kasduss investigador del IDC Las Américas, por haber obtenido el segundo lugar de los premios “Dr. Luis Sánchez Medal” con la investigación clínica: “The Latin America experience of allografting patients with severe aplastic anaemia: real-world data on the impact of stem cell source and ATG administration in HLA-identical sibling transplants”.

En el 2017 además el IDC Las Américas tuvo una participación exitosa en el VII Congreso Nacional de Mastología; en el que investigadores del IDC presentaron resultados de seis estudios realizados en el último año. De estos trabajos fueron premiados con el primer puesto el denominado Calidad de vida y sexualidad en pacientes con Cáncer de Mama tratadas con Cirugía, Radioterapia y Quimioterapia en el IDC Las Américas y con el tercer puesto Factores pronóstico de la supervivencia de mujeres con cáncer de mama metastásico HER2positivo en la era del trastuzumab.

Programa de Vigilancia epidemiológica a los factores de riesgo psicosocial:

De acuerdo con las exigencias legales, debemos realizar acciones de medición, monitoreo, control e intervención de los factores de riesgo psicosocial intra y extra laborales, por ello se realizó en el mes de septiembre de 2016 la evaluación de riesgo y en 2017 se desarrollaron las acciones de intervención y monitoreo a las variables en riesgo en nuestra organización entre las que se encuentran:

- Demandas del trabajo como carga mental y demandas emocionales.
- Control sobre el trabajo con claridad del rol, control y autonomía.
- Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo: retroalimentación y relaciones interpersonales.
- Recompensas: reconocimiento.
- Estrés.

Este programa cuenta con acciones de intervención primaria, secundaria y terciaria, las acciones intervención primaria están diseñadas para toda la población, su finalidad es la promoción y prevención; se ejecutaron en el año 2017 las siguientes acciones:

- La primera jornada de salud mental para los empleados, con una intensidad de 16 horas, distribuidas en dos días de actividades experienciales, de relajación y empoderamiento de vida contando con una asistencia de más de 500 empleados.

- Con profesionales en psicología se realizaron pausas activas mentales (cognitivas, de relajación y respiración) en las jornadas masivas institucionales como: Salud y el bienestar, salud mental, además se realizaron visitas a servicios asistenciales y administrativos.

- Con el apoyo de la psiquiatra y la psicóloga clínica se realizaron tres conferencias en la jornada de salud mental con las temáticas: ansiedad, depresión y bienestar emocional, impactando a más de 80 personas.

En las acciones de intervención secundaria se desarrollaron programas con contenidos específicos que permiten a la población que presenta sintomatología de riesgo o de estrés, desarrollar estrategias de comunicación asertiva y empoderamiento para el bienestar personal, laboral y relacional. Se ejecutaron en el año 2017 las siguientes actividades:

- Programa de **Habilidades para la Vida** (desde el modelo de la OPS y OMS): se desarrolló bajo metodología experiencial con 16 horas de intensidad, asistiendo 170 empleados.

- Formación a líderes y brigadistas en **Primeros Auxilios Psicológicos**: se formaron 38 personas para el reconocimiento e implementación de estrategias para el abordaje inicial de crisis emocionales.

- Entrenamiento en **Programación Neurolingüística**: siendo un programa en ejecución desde el año 2012 con amplia aceptación por parte de los empleados. Los contenidos y estrategias fueron ajustados, tienen una intensidad de 20 horas, impactando a 72 personas.

- Programa **Cuidando al Cuidador**: promueve el reconocimiento y autoevaluación de las emociones y comportamientos asociados a la fatiga y el estrés. Asistieron 70 personas.

En las acciones de intervención terciaria se ejecutaron en el año 2017 las siguientes acciones:

- Atención en crisis a empleados por parte de psiquiatría y psicología.

- En alianza con la caja de compensación Comfenalco se dio atención psicológica a los empleados en nuestras instalaciones, contando con una tarifa preferencial que es asumida por la institución durante las cuatro primeras citas de atención individual. Se asignaron 128 horas de consulta.

Beneficios gestionados a través de la Caja de Compensación Comfenalco:

- Esta entidad asignó becas con 72 auxilios educativos, por un valor total de $ 82 millones para escolares de Transición a grado 11.

- Kit Escolares: 50 beneficiados.

- Subsidios de vivienda: cinco personas se beneficiaron de este subsidio; para compra, mejora o construcción, por un valor total de $ 75 millones

Comités de salud y seguridad en el trabajo:

- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST periodo 2017 – 2019:** Equipo elegido por votación y por la gerencia, conformado por 16 personas para proponer acciones de mejoramiento que impacten en la SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), como inspecciones de seguridad y seguimiento a las acciones de mejora, investigación de accidentes de trabajo.

- **Comité de Seguridad Vial:** La Empresa cumple con la resolución 1565 de 2014, la cual establece el plan estratégico de seguridad vial para las organizaciones que tengan a su servicio misional 10 vehículos o administren personal de conductores (dos o más).

El comité de seguridad vial está conformado por un equipo idóneo nombrado por la gerencia para atender asuntos relacionados con la seguridad vial de los empleados. Este comité se conformó en el año 2016 para un período de funcionamiento de este para dos años.

- **Comité de Emergencias:** Clínica Las Américas, cumple con el decreto 1072 de 2015, en cuanto a la conformación del comité de emergencias, el cual es liderado por la administración y tiene una participación de los coordinadores de unidades, el área de seguridad y salud en el trabajo, y la brigada de emergencias, para el apoyo al plan de emergencias de la institución que se encuentra documentado en el portal de calidad.

- **Equipo para Emergencias:**

  Brigada de Emergencias

  - Brigadistas Integrales: 28 Personas de la Institución, Patología y LIMA, con entrenamiento permanente en técnicas de control de emergencias (contraincendios, primeros auxilios, soporte básico de vida, rescate, entrenamiento en campo).

  - Brigadistas de primeros auxilios: 427 auxiliares de enfermería. En 2018 se reforzará la divulgación de este rol.

  - Coordinadores de Evacuación: 173 jefes de enfermería y coordinadores administrativos de unidad. En 2018 se hará una recapacitación por e- learning Las Américas.

- **Comité de Convivencia:** Se cumple con la resolución 652 del 30 de diciembre de 2012, el comité de convivencia es un organismo creado con el propósito de obtener en las empresas públicas y privadas una medida preventiva del acoso laboral, que contribuya a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.

  Está conformado por dos representantes del empleador o de la gerencia y dos representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes, el cual se renueva cada dos años, en la actualidad el periodo vigente del comité es 2016 – 2018, se realizan reuniones trimestrales y en caso de ser necesario se realizan reuniones extraordinarias.

Actualización y nueva documentación en seguridad y salud en el trabajo:

- Programa para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
- Protocolo de reincorporación laboral (PA-GQ-04-20)
- Programa de aseo, orden y seguridad
- Actualización de estándares de seguridad

- Actualización del plan de emergencias
- Actualización formato de investigación de accidentes de trabajo
- Formato profesiograma
- Procedimiento para exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro
- Formato notificación de exposiciones ocupacionales a agentes de riesgo biológico
- Formato hoja de vida elementos de protección radiológica
- Protocolo para la prevención, disminución y control de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral
- Protocolo para la notificación de exposiciones ocupacionales a agentes de riesgo biológico

Programa de innovación

Este programa que lleva dos años funcionando que hace parte de nuestro compromiso con la Alcaldía de Medellín del Pacto por la Innovación, abarca a todas las empresas del Grupo Empresarial Las Américas. Durante el 2017 los proyectos que más avanzaron o se implementaron fueron:

REALIDAD AUMENTADA EN QUIRÓFANOS

Pretende implementar la tecnología de realidad aumentada en tiempo real durante la cirugía, mediante el uso de software especializado y dispositivos de cámaras 3D, que proporcionen información acerca de lesiones que se estén interviniendo, regiones de interés sobre las que se esté trabajando e instrumentos que se estén utilizando.

OBJETIVOS:

- Disminuir las limitaciones existentes en el desempeño de los neurocirujanos dadas por las técnicas actuales, que pueden tener incidencia en los tiempos quirúrgicos y en los resultados de las neurocirugías.
- Rapidez y eficiencia en las neurocirugías.
- Implementar cirugías más exactas.

FASE I - 2017:

- Demo con tecnologías aplicables al proyecto.
- Visualización sobre estructuras de prueba.
- Validación de aspectos funcionales en la visualización
- Uso del sistema de posicionamiento de las gafas
- Probar peso y su pertinencia en un procedimiento quirúrgico.
- Caracterización del sistema para las siguientes etapas: Soporte de modelos 3D, cantidad polígonos, entre otros.

FASE II - 2018

- Integración con un sistema de posicionamiento óptico de mayor precisión en la ubicación del paciente y de los modelos de interés.
    - Uso de sistema óptico con múltiples cámaras.
    - Comunicación inalámbrica entre dispositivos y servidor con sistema de posicionamiento.

- Calibración del sistema para ajuste del modelo real con el modelo virtual.
- Validación de resultados

PROYECTO: PORTAL DIGITAL

La propuesta consiste en diseñar y construir un **contact center digital** para las diferentes filiales del Grupo Empresarial Las Américas para mejorar el proceso de comunicación con el usuario interno y externo, así mismo con los empleados.

Esta plataforma integraría varios procesos administrativos y de comunicación efectivos para el mejoramiento del servicio al usuario.

OBJETIVOS:

- Optimización de la comunicación con el usuario o paciente y procesos administrativos de las filiales del Grupo Empresarial Las Américas
- Mejorar la oportunidad en el servicio (Clientes Externos e Internos)
- Implementar indicadores de servicio a tiempo
- Fortalecer las bases de datos para todas las empresas del Grupo
- Disminuir el personal dedicado a call center
- Incrementar el posicionamiento de la marca Las Américas.
- Disminuir errores en toma de datos.

METODOLOGÍA:

Etapa 1: Análisis del software y creación de los primeros

procesos Etapa 2: Creación del chat

Etapa 3: Creación de un sistema de mensajería

multimedia Etapa 4: Cartelera digital

Etapa 5: Aplicación de eHealth

Etapa 1 -2017:
Creación de la plataforma para solicitud de citas para cirugías y agendamiento de citas a pacientes. Este es un proceso interno utilizado entre el personal médico y administrativo.
Impacto: aumentar el número de cirugías y por ende los ingresos a la institución.

PROYECTO: CANAL DE EDUCACIÓN AL PACIENTE

El proyecto del canal de educación al paciente, sugerido por una de las colaboradores de Clínica Las Américas, se aprobó para iniciar con una prueba piloto en un piso de la clínica. Seguidamente se definieron tres temas para los videos: Identificación del paciente, Prevención de caídas y Administración de medicamentos. De los cuales se realizó el último y se asignó como prueba piloto para la verificación de ámbitos técnicos por parte de Sistemas.

Es una plataforma diseñada para la educación virtual entre para los colaboradores de Clínica Las Américas inicialmente. Su objetivo es lograr que los empleados, desde el personal asistencial hasta el administrativo cuenten con mejores procesos de capacitación interna, e impactando a la mayor cantidad de empleados posibles sin afectar sus actividades o tareas diarias, sin entorpecer la labor social.

La plataforma seleccionada es ideal para la capacitación porque se apoya en el uso de tecnologías, dinámicas de juego y contenido virtual, permite ampliar el conocimiento de los usuarios desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Ventajas de contar con la plataforma para la organización:

- Es posible crear contenidos duraderos a los que se puede acceder reiterativamente en distintas fechas y por diferentes perfiles corporativos.
- El personal puede tomar la iniciativa de capacitación en su tiempo libre si así lo desea, pues se facilita el ingreso desde cualquier dispositivo y en cualquier momento, para de esta forma estar a la vanguardia con el conocimiento en salud y atención.
- Seguimiento del equipo de trabajo y su progreso. Con reportes avanzados y dinámicos podemos tener un mejor detalle de la capacitación, así como de

las habilidades del personal, de esta forma se puede perfilar a cumplir nuevos roles o hacer carrera dentro de la institución.

- Certificaciones y récords de cursos, todos los usuarios podrán mejorar sus hojas de vida certificando las habilidades que la clínica requiere y así obtener su certificado en físico para soportar sus logros.
- Los usuarios y administradores son autónomos en tiempo y espacio, de manera que pueden elegir el mejor momento para capacitarse y sacar el mayor provecho al aprendizaje.
- Ahorro en costos de capacitación presencial vs. capacitación virtual. Se optimizan los espacios y el hecho de no disponer del personal a capacitar sacándolo de su labor diaria por grandes periodos de tiempo. Adicionalmente, se economiza en espacios y personal capacitador externo.
- Seguridad de información. Diseñada teniendo en cuenta las últimas tecnologías de alojamiento en la nube, la plataforma e-learning Las Américas está bajo constante monitoreo y seguridad.

Implementación y avances:

La implementación del programa de formación continua en línea con cada uno de los cursos de formación de acuerdo con las necesidades de las personas, cargos y/o servicios.

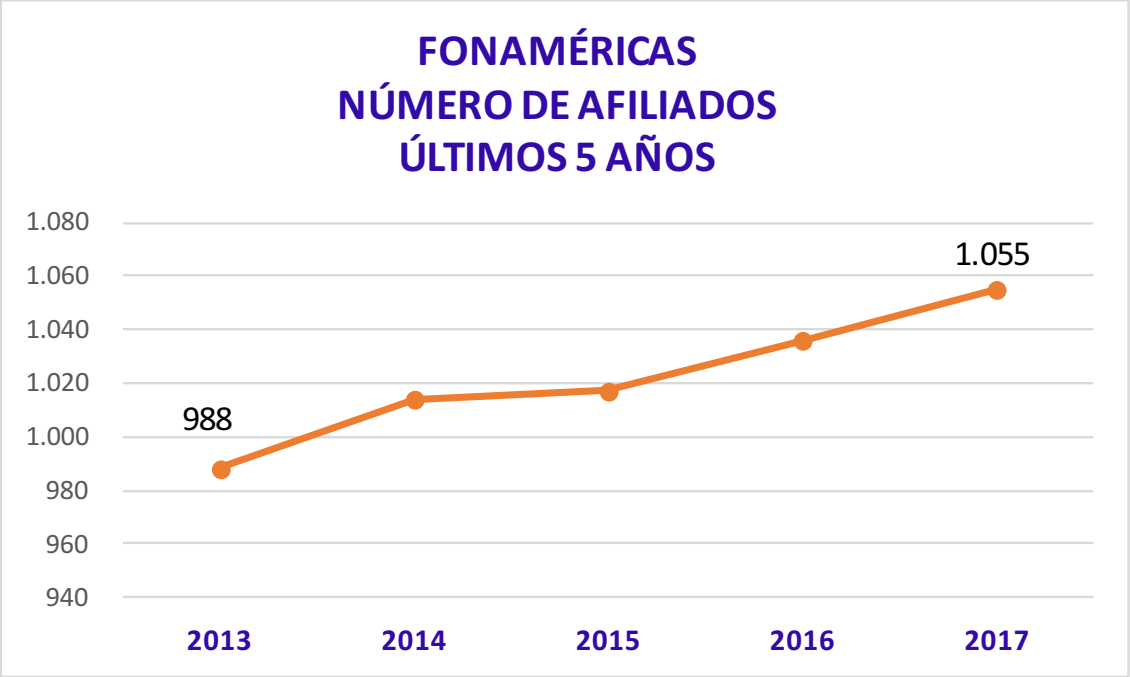
En el año 2017 se diseñó y estructuró la plataforma e-learning Las Américas y se dio inicio a los Cursos de Formación (CF) en línea, priorizando al personal del área asistencial. Se inició con el curso de formación en Gestión ambiental y Manejo de residuos hospitalarios, con el diseño de contenidos propios y a la medida de las necesidades de la Institución y de los estudiantes, con una intensidad de 20 horas pedagógicas. Se matricularon dos cohortes para ese curso, certificando a 45 personas.

INFORME DE GESTIÓN

ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA FONAMÉRICAS

2017

A continuación presentamos los hechos más destacables del informe de gestión del Fondo Mutuo de Inversión Las Américas el cual a diciembre 31 de 2017 cuenta con 1.055 afiliados lo que significa una cobertura del 70 por ciento de la totalidad de empleos directores generados por el Grupo Empresarial Las Américas.



Las empresas que pertenecen a Fonaméricas y que dan su apoyo económico son:

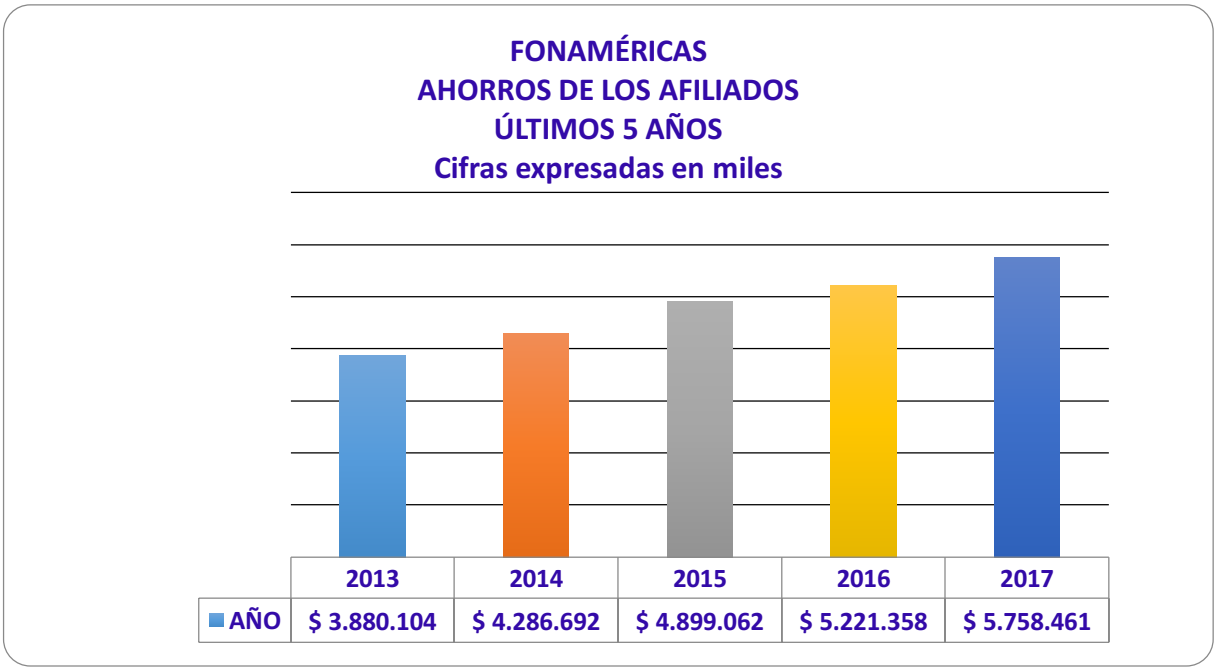
- Fundación Las Américas
- Instituto de Cancerología Las Américas
- Laboratorio de Patología

- Laboratorio Médico Las Américas
- Promotora Médica Médica Las Américas
- Pensionados de las empresas mencionadas anteriormente

Durante el 2017 se retiraron 115 afiliados, el 41 por ciento de ellos por que presentaron su renuncia a la empresa o se pensionaron, el 21 por ciento para realizar inversión en vivienda y vehículo y los otros motivos fue para pagar obligaciones financieras, liberar colilla de nómina y por iliquidez.

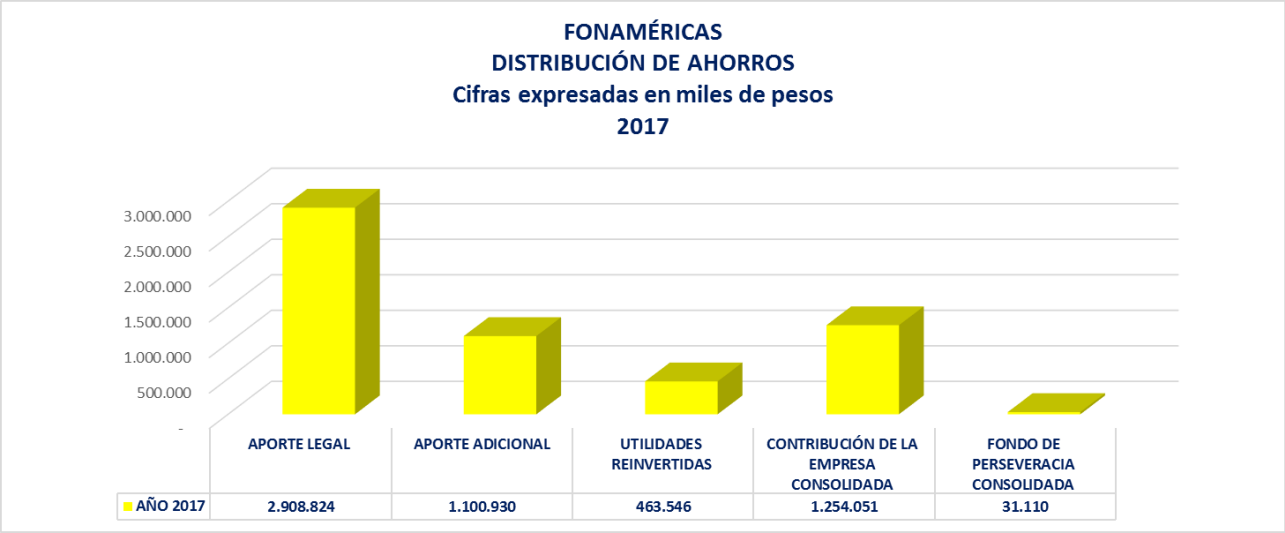
Fonoaméricas brinda constantemente asesoría a sus afiliados para evitar su desvinculación, brindándoles asesoría y alternativas, además se les recuerda que pueden reingresar en seis meses y si su retiro se dio por motivo inversión en vivienda se puede ingresar inmediatamente.

Los afiliados al finalizar el 31 de diciembre contaban con ahorros de $ 5.758 millones, es decir, $ 537 millones más que el año 2016, lo que significa un incremento significativo en sus ahorros del 10 por ciento.



Los empleados que se encuentran afiliados a Fonaméricas muestran la vocación de ahorro a largo plazo, toda vez que hacen un esfuerzo por ganarse toda la contribución de la empresa, en promedio ahorran mensualmente $ 54.000, significa

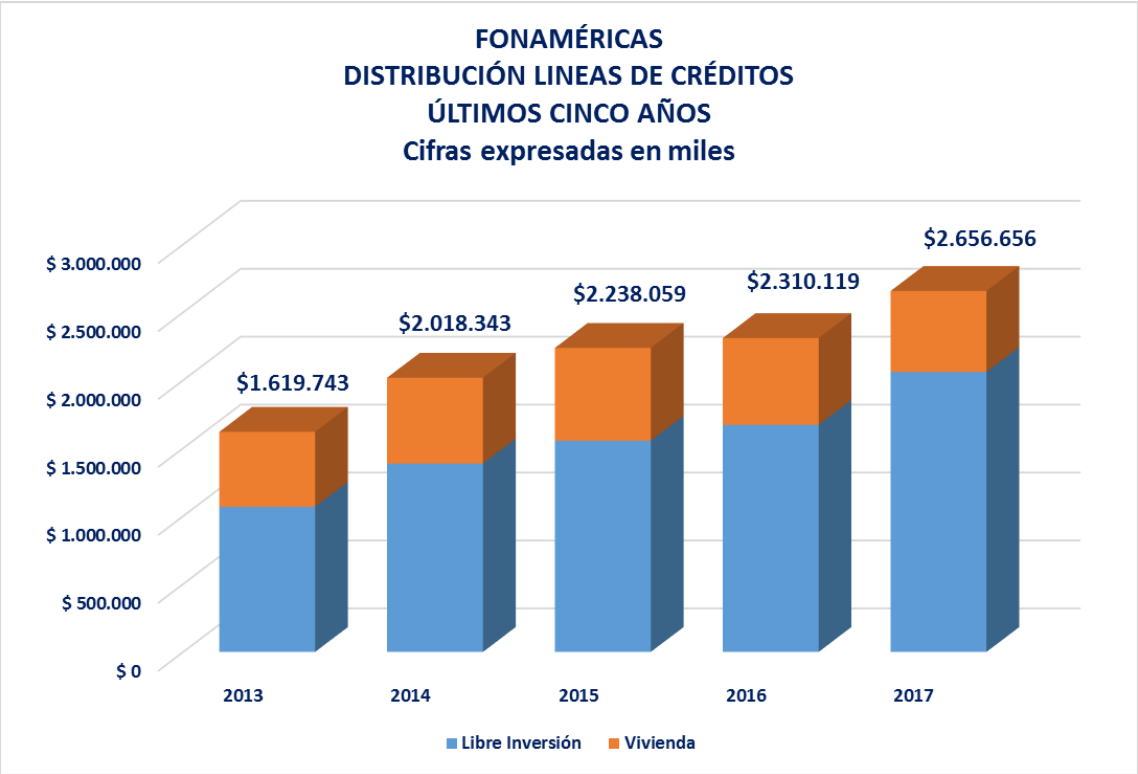
que el 85 por ciento de los empleados obtienen lo máximo que la empresa otorga, es decir $25.000 mensuales.



Durante el 2017 se realizaron 464 retiros parciales (ahorros adicionales, utilidades reinvertidas y fondo de perseverancia) por valor de $ 776 millones, lo anterior significa que cada año los afiliados logran mayor antigüedad y por lo tanto sus ahorros tienen la disponibilidad de ser retirados parcialmente.

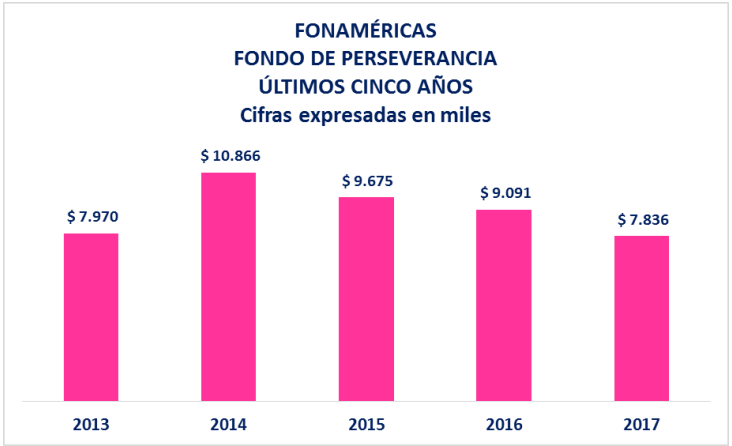
En Fonaméricas se cuenta con línea de crédito de libre inversión y de vivienda. Al cierre del año 750 afiliados contaban con crédito por un valor de $ 2.657 millones, es decir que el 71 por ciento de los afiliados utilizan el servicio basado en sus ahorros, se presta hasta dos veces sus ahorros y tres veces con codeudor, teniendo en cuenta la antigüedad en el Fondo Mutuo.

Por normatividad según el Decreto 3885, los fondos mutuos sólo pueden prestar entre sus afiliados el 45 por ciento del valor del activo, Fonaméricas durante el año 2017 estuvo dentro de dicho límite y la composición de la cartera con 78 por ciento de créditos para libre inversión y el 22 por ciento para destinación de vivienda.



A pesar de que el sistema financiero aumentó la tasa de colocación, el Fondo Mutuo continuó prestando libre inversión al 1,1 por ciento nominal mensual y vivienda al 0,9% por ciento nominal mensual, lo anterior con el fin de dar un beneficio a sus afiliados.

El Fondo de perseverancia es un rubro que se lleva mes a mes y se alimenta de las contribuciones de las empresas que no se consolidan en cada afiliado porque se retiran antes de los tres años. Cerramos el año 2017 con $ 7.836.000, este valor se distribuye entre los afiliados que tienen una antigüedad de cinco años o más en Fonaméricas como un premio a la perseverancia en el ahorro.

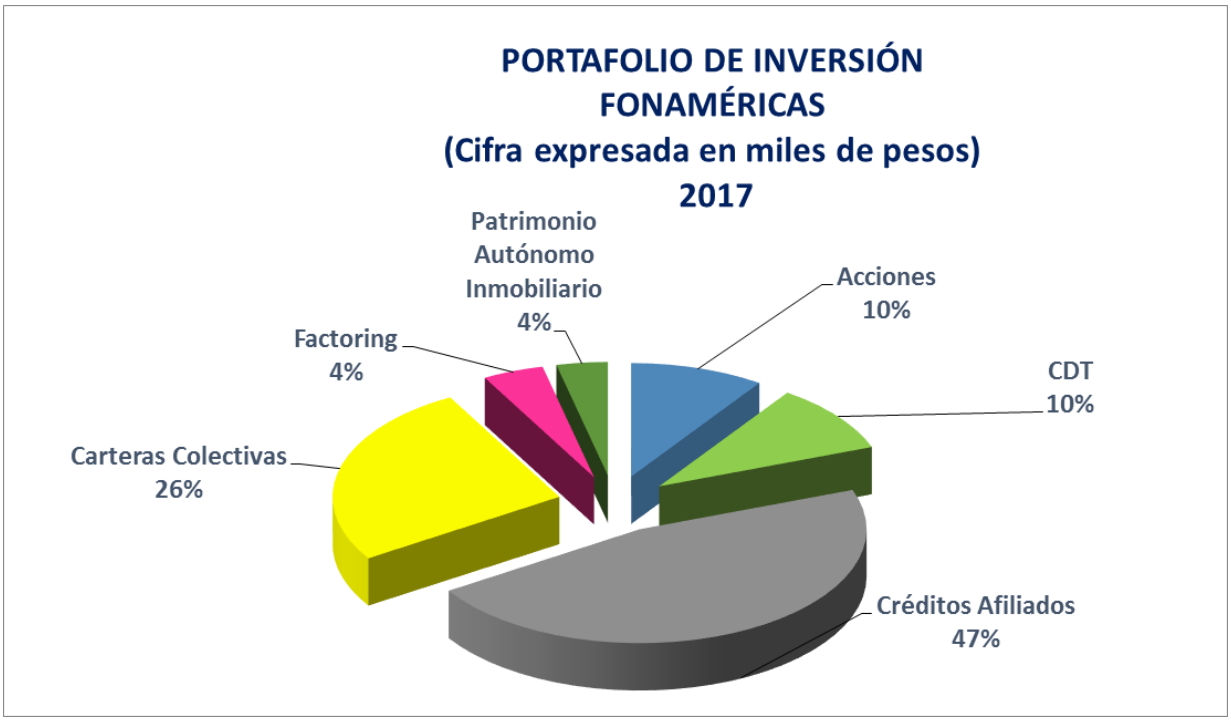


Para que pueda existir un fondo mutuo es necesario que la empresa contribuya aportando un porcentaje de dinero para los ahorros de los afiliados, es gracias al apoyo de Promotora Médica, Patología Las Américas, Instituto de Cancerología, Laboratorio Médico Las Américas y Fundación Las Américas, cuya contribución anual correspondió para el año 2017 en $ 293 millones de pesos, que podemos incentivar el ahorro a largo plazo de los empleados, reconociendo la mitad de lo que el afiliado ahorra hasta $ 25.000 mensuales máximo.

Los fondos mutuos son una alternativa de ahorro a largo plazo para los empleados, toda vez que los dineros se invierten en papeles que se transan en el mercado de valores de Colombia y a la posibilidad de realizar préstamos a los afiliados. Los resultados de Fonaméricas están ligados a los movimientos financieros.

Se cuenta con un comité de inversión y siguiendo la directriz de la Junta Directiva se realizan inversiones con un riesgo moderado-conservador, buscando la protección de los ahorros de los afiliados, la mayor rentabilidad y el menor riesgo posible.

En la actualidad se cuenta con un portafolio de inversión distribuido así:



En el año 2017 la junta directiva determinó hacer inversiones de renta fija y en otro tipo de papeles diferentes a renta variable, dado la incertidumbre del mercado y buscando diversificar el portafolio.

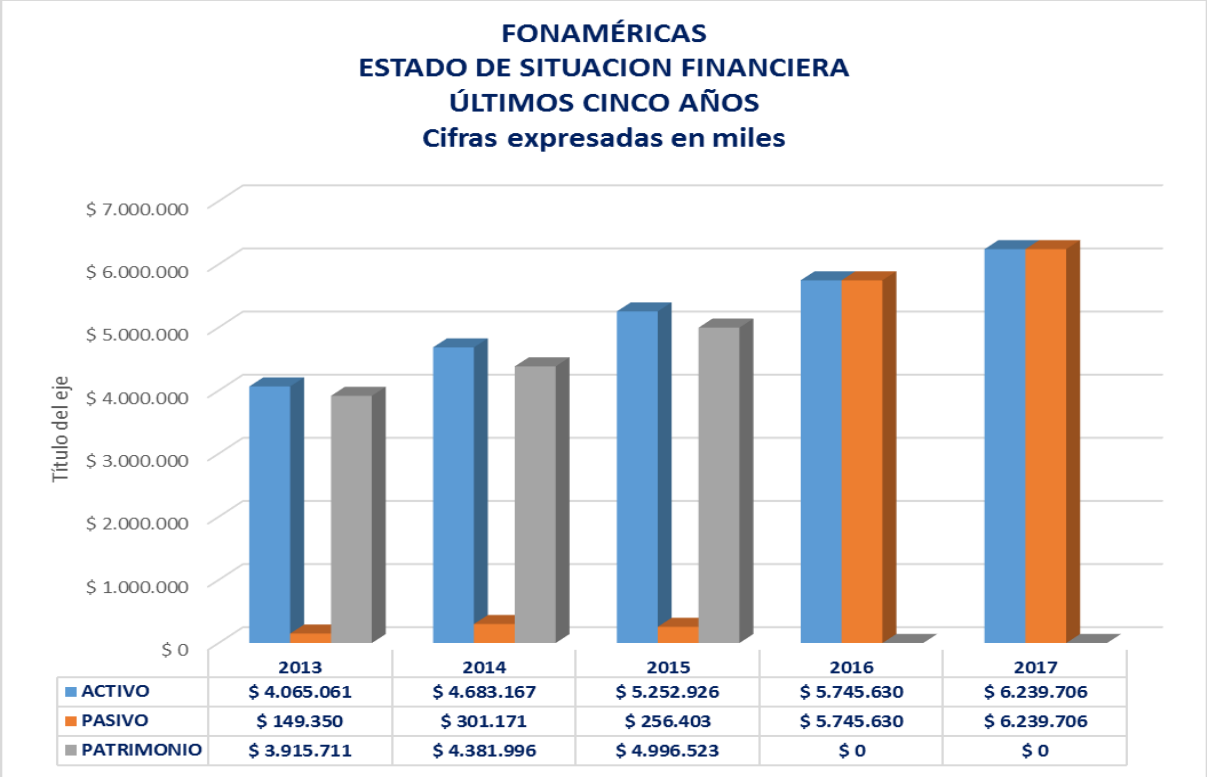
Fonaméricas cuenta con diferentes Carteras Colectivas (Fondos de Inversión Colectiva), donde cerró el año 2017 con $ 1.488 millones, este es un mecanismo que permite diversificar riesgos y variabilidad de plazos, igualmente son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En Certificados de Depósito a Término (CDT) del sector privado y bonos de deuda pública se tenía invertido al cierre del año $ 560 millones en títulos calificados AAA.

Desde hace varios años el Fondo Mutuo de Inversión realiza operaciones de compra de cartera (factoring) con la Promotora Médica, inversión que representa una buena rentabilidad, al cierre del año este rubro contaba con $ 249 millones.

En el 2017 el portafolio de acciones fue reducido comparado con otros años, se cerró el año 2017 con tres acciones representadas en $ 546 millones

Fonaméricas cierra el año con un fondo mutuo más fortaleciendo, con resultados positivos y distribución de utilidades entre sus afiliados.

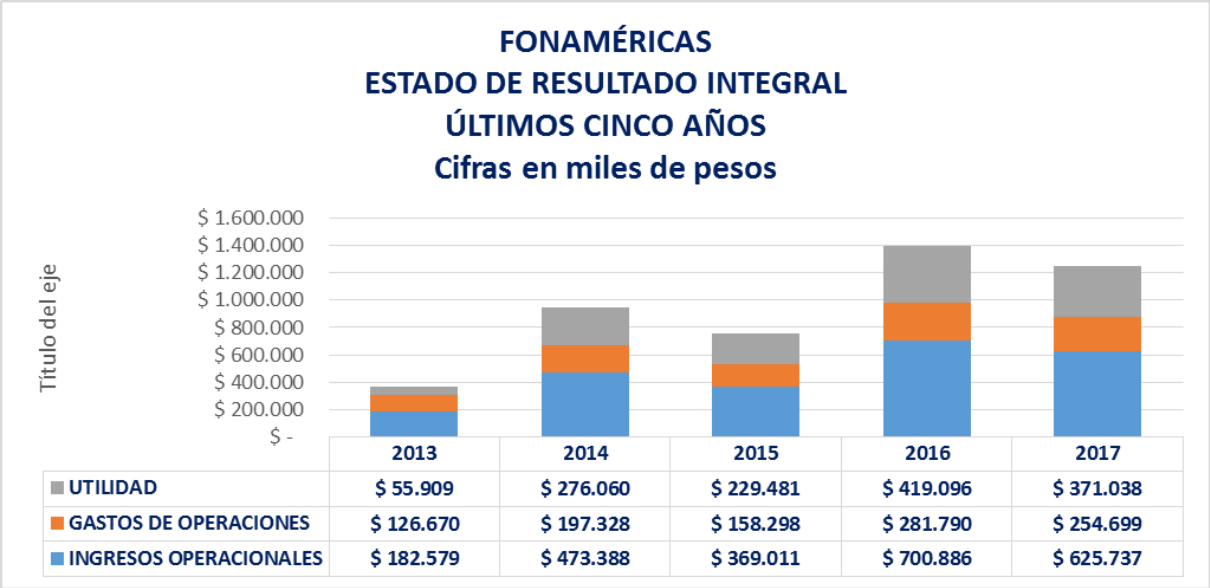


	2013	2014	2015	2016	2017
ACTIVO	$ 4.065.061	$ 4.683.167	$ 5.252.926	$ 5.745.630	$ 6.239.706
PASIVO	$ 149.350	$ 301.171	$ 256.403	$ 5.745.630	$ 6.239.706
PATRIMONIO	$ 3.915.711	$ 4.381.996	$ 4.996.523	$ 0	$ 0

El Activo ascendió a $ 6.240 millones, valor que al ser comparado con el año anterior representa un incremento del 8,6 por ciento, es decir $ 494 millones más. Las principales cuentas que encontramos en el activo son los créditos que tenemos con los afiliados, representados en un 43 por ciento y las diferentes inversiones con las que cuenta Fonaméricas.

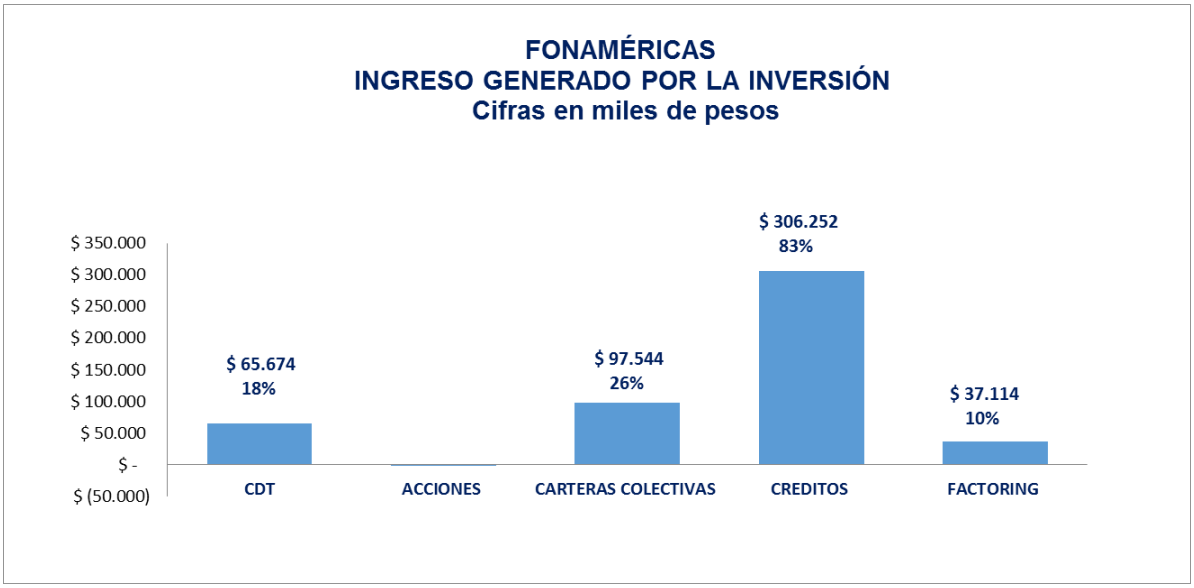
Desde el año 2016 para dar cumplimiento a la normatividad contable internacional encontramos en el Pasivo los ahorros de los afiliados, para el cierre del 2017 ascienden a $ 5.862 millones es decir el 94 por ciento del pasivo. Igualmente, los rendimientos decretados por pagar de $ 371 millones, los cuales están a la espera de la aprobación por parte de la Superintendencia Financiera para distribuir entre los afiliados.

Dado que la contabilidad de Fonaméricas se maneja bajo los estándares de Normas Internacionales al cierre del año nuestro patrimonio es igual a cero, debido a que las utilidades se trasladan al pasivo.



	2013	2014	2015	2016	2017
UTILIDAD	$ 55.909	$ 276.060	$ 229.481	$ 419.096	$ 371.038
GASTOS DE OPERACIONES	$ 126.670	$ 197.328	$ 158.298	$ 281.790	$ 254.699
INGRESOS OPERACIONALES	$ 182.579	$ 473.388	$ 369.011	$ 700.886	$ 625.737

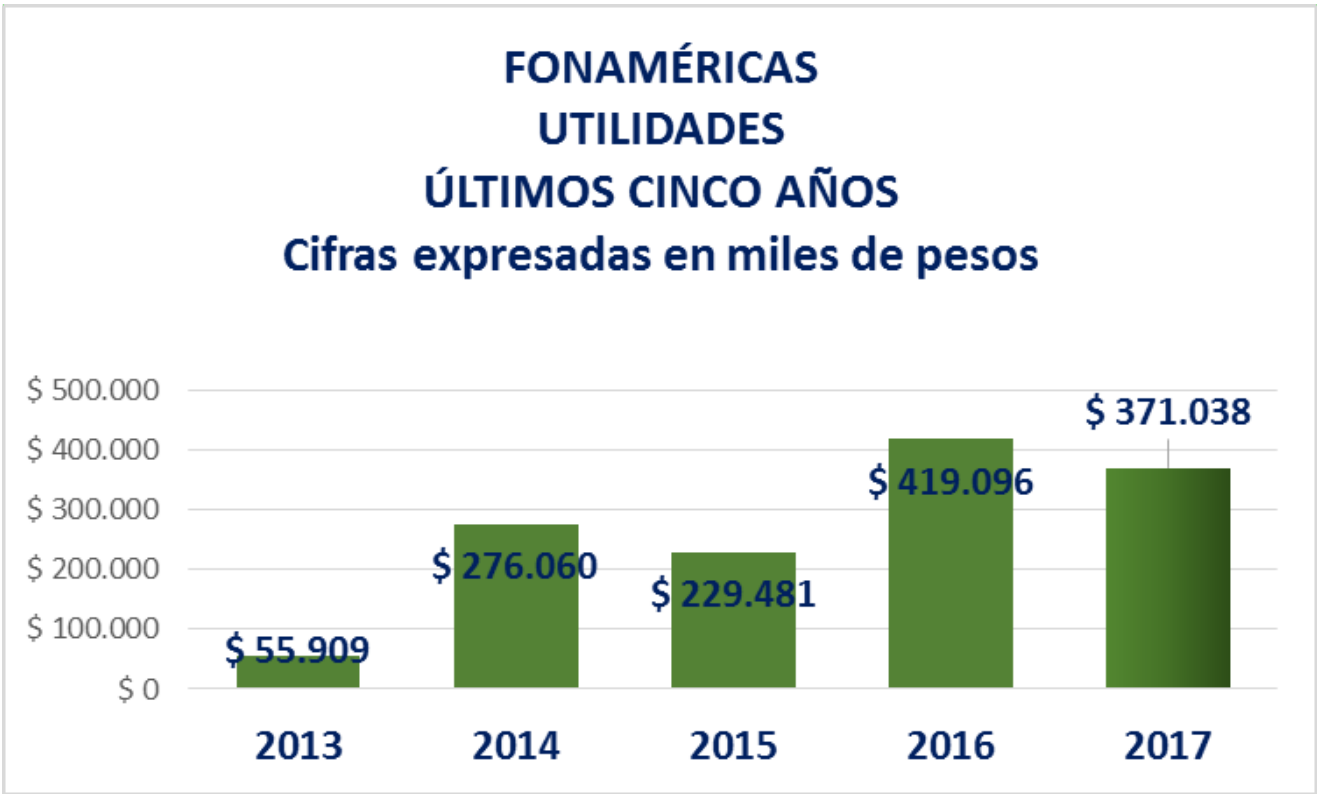
En el Estado de Resultados, se observa que los Ingresos acumulados presentaron una disminución del 10,5 por ciento, frente al año anterior, toda vez que pasaron de $ 695 millones a $ 622 millones, lo anterior se vio afectado por las inversiones en renta fija, las cuales estuvieron sujetas a las tasas de interés y no contar con un portafolio amplio de acciones durante el año.



Los Gastos presentaron una disminución con respecto al período anterior, finalizando en $ 255 millones; siendo la cifra más representativa el menor valor de las acciones y el gasto de redención de unidades.

Los gastos de los fondos mutuos son vigilados por la Superfinanciera y monitoreando el porcentaje que se aprueba en cada asamblea, esta cifra representa el 4 por ciento del activo del año 2017.

Después de restar a los ingresos los gastos de inversión y de operatividad del fondo el resultado del ejercicio arroja una utilidad de $ 371 millones.



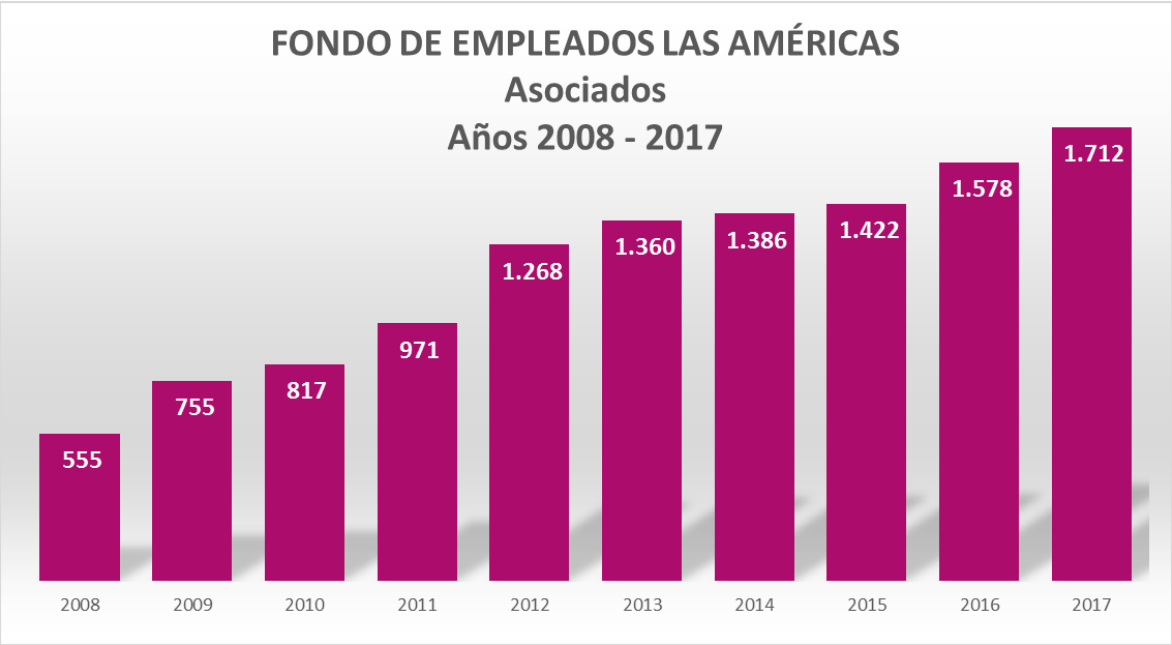
Fonaméricas terminó el año 2017 con 1.055 afiliados, un valor de unidad de $ 1.318,8 pesos y un valor del dividendo de $ 84,9 pesos.

Fondo de Empleados
Las Américas

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Al final del año 2017 el Fondo de empleados Las Américas cuenta con 1.712 asociados, es decir un 8,5 por ciento más que el año 2016. Lo anterior significa que en la actualidad se tiene una cobertura de afiliación equivalente al 82 por ciento del total de empleados del Grupo Empresarial entre las que se incluyen no sólo filiales sino también compañías creadas por el grupo de especialistas que al mismo tiempo son socios de Promotora Médica Las Américas. En 2017 los empleados afiliados a este fondo hacen parte de:

1. Cardiovasculares Las Américas
2. Clínica del Sur
3. Fondo Mutuo de Inversión
4. Fundación Las Américas
5. Ginecólogos Asociados-Gala
6. Grupo de Cirujanos-Ciraméricas
7. Instituto de Cancerología
8. Laboratorio de Patología
9. Laboratorio Médico Las Américas
10. Pediatras Las Américas-Pediaméricas
11. Promotora Médica Las Américas
12. Rotonda Las Américas
13. Salud Oral Especializada – Soe
14. Sociedad de Anestesiólogos-Salam
15. Torre Médica Las Américas
16. Pensionados de las empresas anteriores



El servicio principal de los fondos de empleados es **ahorro y crédito**, se resalta que cada vez que se utilizan sus servicios, no solamente se está fomentando la cultura del ahorro sino que se están pagando rendimientos financieros que al final serán beneficio para todos, tanto en la realización de actividades de bienestar como en recibir intereses más altos que el mercado y pagar en los créditos menos que en la banca. A la fecha el 87 por ciento de su activo se encuentra colocado.

Al 31 de diciembre de 2017 los Asociados contaban entre ahorros y aportes con $ 4.781 millones, esto significa $ 745 millones más que el año anterior, lo que representa un incremento del 18 por ciento en ahorros.

Ahorro obligatorio: Los 1.712 asociados ahorran entre el 1 por ciento y el 10 por ciento de su salario básico, que para el año 2017 fue de $32.000 mensuales, la rentabilidad que reconoció el Fondo fue del 6 ciento efectivo anual.

Ahorro programado: El 64 por ciento de los asociados realizó este ahorro opcional, es decir 1.095 empleados. Este rubro se puede retirar cada tres meses, reconociéndole una tasa de interés del 6 por ciento efectivo anual.

Ahorro navideño: Se liquidó el ahorro el 30 de noviembre de 2017 a 998 asociados cuya suma ascendió a $ 805 millones.

Se resalta que más del 65 por ciento de los asociados realizan al menos un ahorro adicional y 766 asociados ahorran en ambas líneas de ahorro, lo que evidencia la cultura del ahorro que tienen los empleados del Grupo Empresarial Las Américas.

El ahorro anterior significó $165 millones de reconocimiento de intereses a favor de nuestros asociados durante el año 2017.

Al cierre del año 2017 los créditos que realizó tenían un saldo de capital por valor de $ 5.479 millones, es decir $ 787 millones más que el año anterior, scon un crecimiento en la cartera de 17 por ciento. Utilizaron el servicio de crédito el 62 por ciento de los asociados, es decir 1.065 personas haciendo uso de las líneas de libre inversión, reforma de vivienda, educación, servicios odontológicos, feria, vehículo y seguro obligatorio (SOAT).

En el año 2017 a pesar de que el sector financiero subió sus tasas de interés de colocación, el Fondo de Empleados Las Américas como un beneficio para sus asociados las mantuvo igual que el año 2016, es decir tasa de interés entre el 0,9 por ciento y el 1,1 por ciento nominal mensual.

El Fondo de Empleados durante el año lleva a cabo diferentes actividades sociales, para el 2017 alcanzó una cobertura del 87 por ciento de afiliados con participación en las diferentes actividades programadas.

Las actividades de mayor participación del asociado y sus familias fueron las de la celebración del día del niño, las ferias de tecnología, la escolar y la de día de padres y madres. Boletería para asistir a diferentes establecimientos y eventos de ciudad y la realización de paseos recreacionales y turísticos que en 2017 incluyeron Ruta Lechera y Eje cafetero.

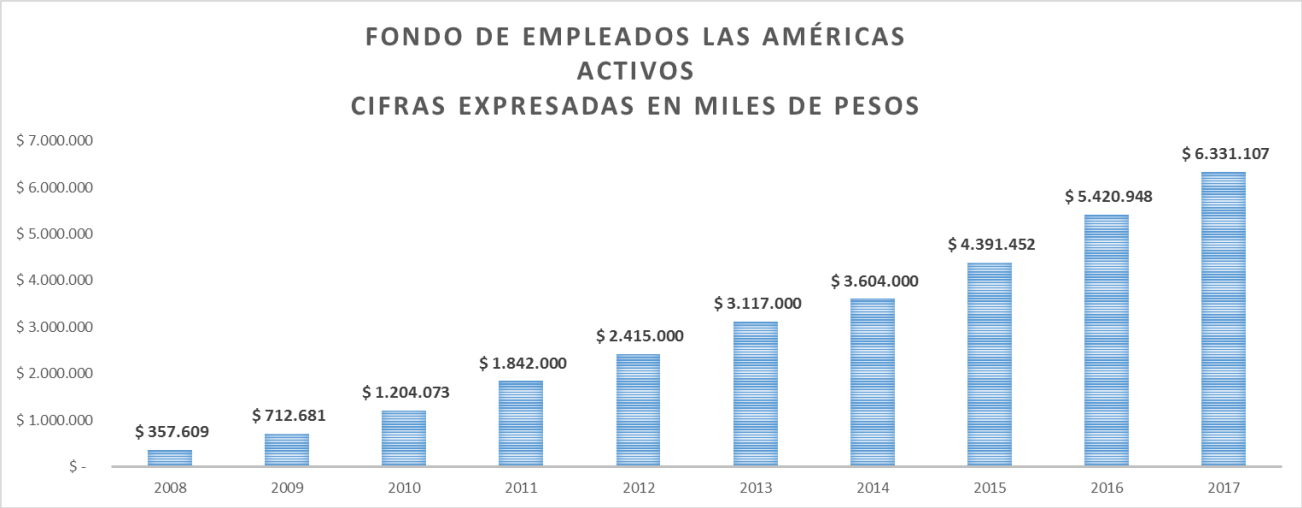
06/17/2017

Se realizan igualmente eventos deportivos y se fomenta la realización de actividades al aire libre y de bienestar para empleados y sus familias, entre las patrocinadas están Desafío de Guerreros, maratón de las flores y ciclopaseo en La Ceja, Antioquia

El Fondo de Empleados apoyó a los asociados con contadores externos para que reciban asesoría para la declaración de renta, lo anterior con el ánimo de despejar dudas sobre esta obligación y acompañarlos en la presentación de la misma.

En 2017 se creó el fondo de solidaridad el cual fue reglamentado para casos de muerte del asociado, calamidad, condonación de intereses en los créditos que tenga el asociado y si presenta una incapacidad continua mayor a 30 días.

El fondo de empleados en cifras



El activo llegó a $ 6.331 millones, lo que significa un incremento del 17 por ciento con respecto al año anterior, es decir $ 910 millones más. El rubro más importante está representado por la cartera que se tiene con los Asociados con una participación del 87 por ciento que asciende a $ 5.479 millones. El pasivo al cierre de diciembre del año 2017 asciende a $ 3.439 millones, siendo las cifras más representativas los ahorros: permanente, navideño y programado que equivalen al 90 por ciento. El Patrimonio cerró en $ 2.892 millones con un crecimiento del 20 por ciento frente al año 2016. Se destaca el crecimiento de los aportes sociales con una participación del 59 por ciento del patrimonio, los cuales ascienden a $1.702 millones.

En el Estado de Resultado Integral, se encuentran ingresos por operaciones ordinarias (servicio de crédito) de $ 664 millones que comparados con el año 2016 tuvieron un incremento de 18 por ciento. Los gastos de operaciones alcanzaron la suma de $ 292 millones, siendo la cifra más representativa los intereses que se reconocen a los ahorros, es decir $ 165 millones para los asociados. Los excedentes obtenidos fueron de $ 421 millones, registrándose un incremento del 22 por ciento en el resultado del ejercicio comparado con el año anterior.

Indicadores de protección al medio ambiente y sostenibilidad 2017

Procesos ambientales y uso de recursos

Las compañías del Grupo Empresarial Las Américas reconocen el medio ambiente como un proceso fundamental dentro de la estructura de su gestión administrativa y su compromiso con la comunidad, por ello desarrolla la construcción de un sistema encaminado a las medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales generados. Todas las empresas velan por el cumplimiento oportuno de la legislación vigente aplicable y desarrollan estrategias que les permita el mejoramiento continuo de los procesos para un desarrollo ambientalmente sostenible.

Acciones Estratégicas

Además del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, las áreas de gestión ambiental de cada una de nuestras empresas vela por el desarrollo de una cultura de protección al medio ambiente en donde difunden entre sus empleados:

- Prevenir, mitigar, corregir y compensar los aspectos e impactos ambientales generados por la institución.
- Desarrollar procedimientos de buenas prácticas de ingeniería en función del cierre de ciclos.
- Generar programas de capacitación ambiental que generen vinculación con cada uno de los procesos de la institución.

Gestión de Residuos

Los residuos sólidos hospitalarios son aquellas sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, como resultado de una actividad ejercida por el generador; relacionados con la prestación de servicios de salud, por lo cual se implementa la gestión integral que abarca el manejo, la cobertura y planeación de todas las actividades relacionadas con los residuos hospitalarios desde su generación hasta su disposición final, estas actividades comprenden la clasificación, recolección, recuperación, almacenamiento, transporte y disposición final adecuada de materiales; realizándose de manera industrial, comercial y de servicios, potenciado con

actividades de sensibilización, capacitación y entrenamiento. Estos desechos sólidos se generan en gran cantidad en especial en Clínica Las Américas dada la magnitud de sus operaciones y por su composición y origen requieren de un manejo específico para evitar la propagación de infecciones.

Para el proceso de clasificación se continúa con el uso de dos tipos de bolsas para el manejo de los residuos peligrosos:

- Bolsa plástica roja con rótulo negro para residuos de riesgo biológico.
- Bolsa plástica roja con rótulo blanco para residuos de riesgo químico.
- Bolsa plástica gris para residuos reciclables.
- Bolsa plástica verde para residuos ordinarios.
- Uso de guardián de seguridad para las agujas y las ampolletas que se constituyen en riesgo biológico.

Esta diferenciación en la clasificación, ha permitido identificar en mayor detalle el tipo de residuos, lo que facilita la entrega de residuos en las plantas de gestores externos y permite hacer una discriminación clara del residuo de acuerdo con sus características y destinarlo para el tratamiento correspondiente.

Todos los residuos son manejados de acuerdo con el decreto 351 del 19 de febrero de 2014 y la resolución 1164 de 2002.

El cuarto de almacenamiento central cuenta con la infraestructura acorde con las especificaciones normativas, se poseen estibas para almacenar los residuos reciclables y ordinarios.

Separación desde la fuente

Tendencias y comportamientos

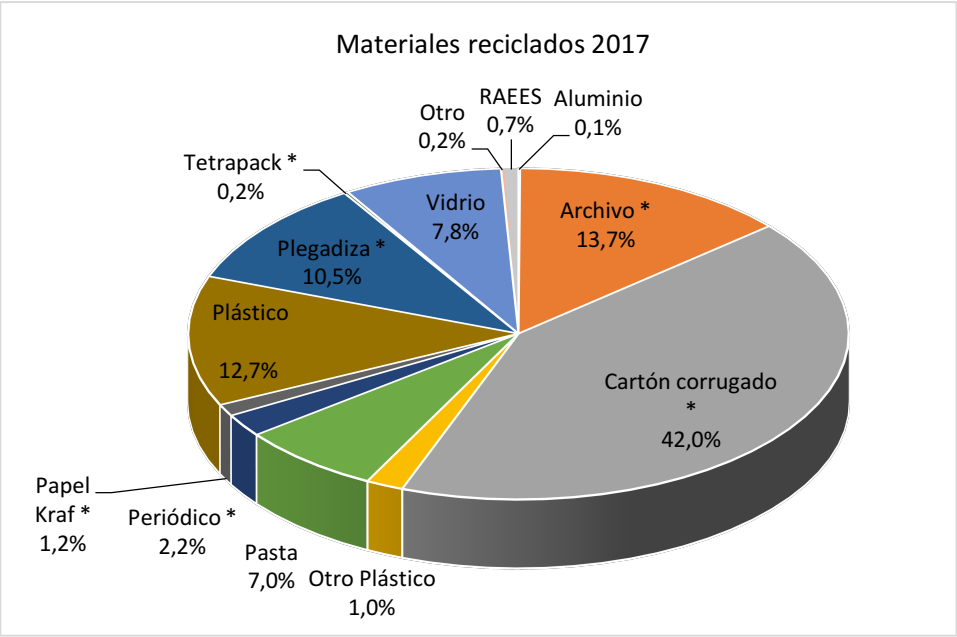
Generación de residuos año 2017

Unidad	Ordinarios e Inertes	Reciclables	Residuos Peligrosos
Clínica Las Américas	373.398	59.766	80.674
Patología Las Américas	1.595	354	12.622
IDC Las Américas	11.285	10.476	12.128
Laboratorio Médico Las Américas	4.676	2.961	9.057
Las Américas Clínica del Sur	1.827	2.281	991
Odontología Las Américas	507	459	386

En el año 2017, el 67 por ciento de residuos generados fueron llevados al relleno sanitario La Pradera y gestionados por EEVV (Empresas Varias de Medellín), el 13 por ciento fue aprovechado como materia prima para la elaboración de nuevos productos gestionados con la empresa Cootrama y Lito, el 14,4 por ciento es aprovechado como material orgánico; el 3,4 por ciento de los residuos fue llevado a desactivación mediante calor húmedo y el 2,0 por ciento incinerados; éstos dos últimos ítems son transportados, tratados y gestionados por la empresa Biológicos y Contaminados S.A. E.S.P. y el 0,2 por ciento son residuos de lámparas y pilas gestionados para llevar a rellenos de seguridad por medio de los programas de pos consumo.

Material reciclado

En la institución se recuperaron 60 toneladas por año de material reciclable, en su mayoría el porcentaje de recuperación corresponde al material de empaque de equipos e insumos comprados por Clínica Las Américas; con esta actividad se logra dar un mejor aprovechamiento del residuo convirtiéndolos en nuevos productos y evitando que se dispongan inadecuadamente.



Generación promedio mensual en años por tipo de residuos.

Visitas de supervisión y control.

Se realizan visitas de supervisión y control cada ocho días en conjunto con un grupo interdisciplinario de control de infecciones, servicio farmacéutico, servicios hospitalarios, seguridad del paciente, historia clínica, cultura organizacional, seguridad y salud en el trabajo y central de esterilización. En estas auditorías se pretende evaluar el cumplimiento del plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares (pgirhs) y el uso racional de los recursos agua y energía.

Se evidenciaron oportunidades de mejora principalmente frente a la separación de residuos no peligrosos, marcación de las bolsas y guardianes al mismo tiempo que en el cuidado de los recipientes. Las unidades obtuvieron un cumplimiento promedio del 95,3 por ciento indicando una adherencia aceptable para el proceso en general.

Gestor Externo

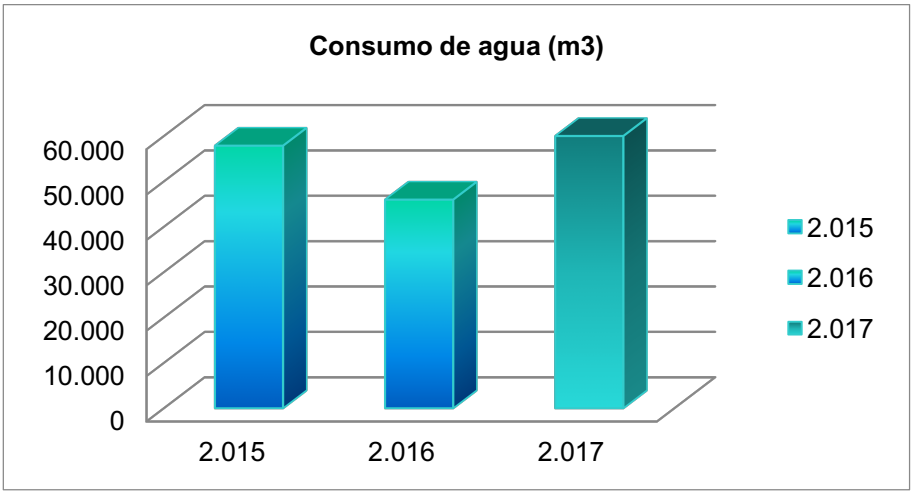
En el mes diciembre Clínica Las Américas realizó la auditoría al gestor de residuos peligrosos con miras a la verificación del cumplimiento legal para la recolección, transporte, tratamiento y disposición final, encontrándose un cumplimiento efectivo en los requisitos medioambientales y normativos.

Gestión de Recursos hídricos

Contempla acciones de control y gestión para el ahorro y uso eficiente del agua y los vertimientos de la organización. El agua que consume en las empresas del Grupo es captada de la red pública de abastecimiento de Empresas Públicas de Medellín (epm). Cada mes se realiza el control de los parámetros de calidad de agua potable en los tanques y se analizan los resultados.

Se realizó la caracterización de aguas residuales en cumplimiento con los parámetros establecidos por la resolución 0631 de 2015, la empresa ha establecido una serie de actividades encaminadas a lograr el cumplimiento de esta normatividad con un plan de trabajo que se ha venido desarrollando durante el año 2017 y continuará en el año 2018.

Se tienen registros mensuales del consumo de agua, en total se realizó un consumo de 80.508 m3 en el año 2017 y un promedio mensual de 6.709 m3.

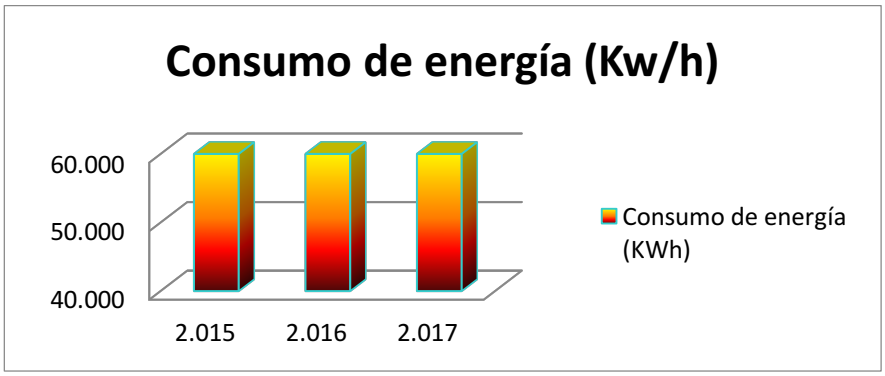


Consumo de agua m3

En el consumo de agua presenta un aumento del 75 por ciento con respecto al año anterior debido a obras de reforzamiento estructural en la torre 3 de Clínica Las Américas y a que en esta misma empresa se iniciaron las labores de separación de aguas residuales, proyecto que implica mayores costos.

Gestión de la energía

Contempla acciones de control y gestión para el ahorro y uso eficiente de la energía. Recurso que es suministrado por EPM y que cuenta con dos sistemas de respaldo para garantizar en todo momento el suministro



Consumo de energía kw/h

Con respecto al año 2016 se presentó una reducción del 7,3 por ciento en el consumo de energía, para el año 2017 el consumo total de energía en Clínica Las Américas fue de 5.736.483 kw/h., con un promedio mensual de 478.040,2 kw/h.

Aire: Emisiones atmosféricas

Debemos aclarar que este indicador sólo aplica para Clínica Las Américas ya que cuenta con una caldera de gas natural que produce la combustión que se emite a través de la chimenea; la caldera es utilizada para producción de vapor, en los procesos de esterilización de material quirúrgico.

Se realizó la verificación de la altura de la chimenea de acuerdo con los parámetros exigidos por la normatividad ambiental vigente teniendo los resultados obtenidos en la caracterización real del equipo.

Gestión de Sustancias Químicas

Se involucran acciones para el manejo integral y seguro de sustancias químicas relacionadas con su compra, transporte externo, distribución interna, almacenamiento, manipulación, uso y aplicación, control de derrames, gestión del residuo, capacitaciones al personal, entre otros.
Los insumos de aseo son rotulados de acuerdo con sus características de peligrosidad y se establece la fecha de dilución de los que se requieren. Se realizó la matriz de toxico-vigilancia para las sustancias químicas utilizadas en el proceso identificando impactos de las mismas al ambiente.

Manejo Integral de Plagas – mip

Se ejecutó el cronograma anual de fumigación para el control de plagas y vectores, desarrollando efectivamente las actividades de identificación de puntos críticos para un control adecuado del proceso. En la mayoría de controles no se presentó actividad de plagas (vectores ni roedores plaga menor) gracias a las condiciones higiénicas y locativas, a la buena distribución de los espacios y a la efectividad y frecuencia de los controles.

Dentro de las recomendaciones divulgadas están: evitar dejar expuestos los alimentos o mal empacados que puedan atraer las plagas, limpiar los residuos y derrames con prontitud

Paisajismo

Clínica Las Américas realizó las adecuaciones a los jardines generando uniformidad en el paisajismo, se efectuaron cambios en la carrera 70 donde se evidencia un nuevo espacio de jardinería.

Cultura y capacitación

En lo corrido del año se realizaron diferentes actividades de capacitación y sensibilización para personal tanto interno como externo.

- Inducción seguridad, salud en el trabajo y gestión ambiental a terceros.

- Jornadas de capacitación sobre el manejo integral de residuos hospitalarios dirigido al personal de Clínica Las Américas a través de la participación en la inducción.

- Se realizaron publicaciones mensuales en los boletines institucionales
- Capacitaciones para el personal administrativo en la plataforma e-learnig.

- Continuamos apostándole al cuidado del medio ambiente realizando la gestión de los residuos a través de los programas post consumo Lúmina y recopila; Lúmina para la entrega de lámparas y luminarias dando cumplimiento a la resolución 1511 de agosto de 2010 del Ministerio de ambiente y vivienda, y demás disposiciones normativas

Sanciones Ambientales

Durante el año 2017 no se recibieron multas ni sanciones en ninguna de las compañías del Grupo Empresarial Las Américas referentes al componente ambiental.