

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Objetivo

La presente Política De Privacidad (la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad brindar información a los usuarios cómo PROMOTORA MÉDICA LAS AMÉRICAS S.A. una empresa AUNA (en adelante, “**AUNA**”), deja a disposición de los usuarios el uso de la plataforma BOT AUNA de conformidad a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 y demás disposiciones normativas.

Para estos efectos, haremos referencia al término “Usuarios”, para referirnos a: i) las personas que utilizan la plataforma BOT AUNA para acceder a información relacionada con el COVID-19; ii) las personas que soliciten o acepten recibir recomendaciones relacionadas a hábitos de salud para prevenir el virus; y iii) las personas que voluntariamente deseen reportar su estado de salud en los canales oficiales del Gobierno Nacional para ser atendido por las autoridades competentes, en caso de ser necesario. En AUNA daremos aplicación de manera armónica e integral a los principios rectores definidos por la Ley de Protección de Datos y en consecuencia, la información que usted suministre en esta plataforma BOT AUNA, incluido su número telefónico, no será almacenado y al final de su intervención toda su información será eliminada.

La información suministrada en esta herramienta, no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a las disposiciones normativas.

Al acceder al uso de esta plataforma BOT AUNA, usted se compromete a leer y aceptar esta Política de Privacidad antes de descargarla o guardarla en su dispositivo electrónico. La aceptación de esta política de privacidad es necesaria para el acceso a esta plataforma y para cumplir con las finalidades descrita en la presente Política de Privacidad por lo que, al no aceptarla, impediría su uso y acceso a la plataforma.

1. Alcance de la plataforma BOT AUNA

Esta Política de Privacidad se aplicará únicamente para el acceso a la plataforma BOT AUNA donde se brindará información sobre el COVID-19, acceso a los canales oficiales para el reporte de síntomas y orientación sobre contenidos de salud y bienestar relacionadas con el COVID-19, el responsable de esta herramienta es AUNA (Promotora Médica Las Américas S.A.).

2. Marco normativo y principios rectores

Esta política se encuentra regulada por la legislación colombiana y en particular por:

- Ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012.
- Decreto 1377 de 27 de junio de 2013.
- Decreto 886 de 13 de mayo de 2014.
- Demás disposiciones de la Superintendencia de Industria y Comercio

AUNA desarrolla esta Política Privacidad en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y decretos reglamentarios que regulan la protección de los datos, por lo tanto:

1. De acuerdo al principio de legalidad, AUNA rechaza la recopilación de los Datos Personales de nuestros Usuarios por medios no autorizados, fraudulentos, desleales o ilícitos.

2. Los Datos Personales de nuestros Usuarios se recopilan para una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico para lo cual se garantiza la adopción de las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.
3. Todo tratamiento de Datos Personales será adecuado, relevante y no excesivo respecto de la finalidad para la cual fueron recopilados.
4. Los Datos Personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, comprobables, comprensibles, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y sólo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento y no se dará tratamiento a datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. AUNA y los encargados de tratamiento, en caso de ser aplicable, adoptan las medidas técnicas, humanas, administrativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. AUNA cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de Datos Personales que se trate.
7. AUNA garantiza que, en caso de darse transferencia de datos personales, se aplicarán las siguientes reglas definidas en el artículo 24 de la Ley 1581 de 2012; y prohibirá la transferencia de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos y los casos excepcionales en los que dicha prohibición no aplica.



4. Definición de Datos Personales

La Ley y los decretos reglamentarios, define Datos Personales como aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados (en adelante, “**Datos Personales**”)

5. ¿Para qué utilizamos la plataforma BOT AUNA?

La plataforma BOT AUNA proporcionada por AUNA, ha sido diseñada para los siguientes fines: remitirle información de interés relacionada al COVID-19, así como cifras y estadísticas actuales sobre el estado de la Pandemia; acceder a contenido de AUNA relacionado con el COVID-19; recibir tips y consejos sobre prevención del virus; y direccionar, de acuerdo a los síntomas descritos, a los canales oficiales del Ministerio de Salud para ser atendido por las autoridades competentes, en caso de ser necesario.

Los Usuarios manifiestan expresamente que han sido informados de las finalidades de esta plataforma BOT AUNA y que la información que usted suministre en esta herramienta (chat), incluido su número telefónico, no será almacenado y al final de su intervención toda su información será eliminada.

6. Resguardo de la información para la utilización de la plataforma BOT AUNA.

AUNA adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información de los Usuarios a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se

encuentran expuestos. Para proteger los Datos Personales de los Usuarios, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y sus decretos reglamentarios.

7. Divulgación de la plataforma:

AUNA hará la divulgación de la plataforma BOT AUNA a través los siguientes medios: Mailing, seguidores en Twitter, seguidores en Facebook, seguidores en Instagram, seguidores en LinkedIn, Banner en la web www.lasamericas.com.co, intranet y momentos Las Américas

AUNA se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales de los Usuarios, sin que hayan prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Ejercicio de derechos

Los Usuarios puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y demás derechos consagrados en la Ley y su decreto reglamentario mediante petición dirigida a: protecciondatospersonales@lasamericas.com.co o Diagonal 75 B No. 2 A – 140 Medellín – Colombia.

10. Edad para utilizar la plataforma

Al acceder a la plataforma BOT AUNA suministrada por AUNA, los Usuarios declaran ser mayores de edad o ser representante legal de un menor de edad.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

AUNA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en los canales de divulgación descritos en esta Política. Sin embargo cualquier cambio sustancial en el contenido de esta política de privacidad y que haga referencia a la identificación del Responsable, la finalidad de esta plataforma BOT AUNA será comunicado oportunamente a los usuarios de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.