



Comunicado para medios

Clínica Las Américas Auna obtiene certificado de excelencia para su HUCI

La Primera UCI Humanizada en Suramérica está en Medellín, Colombia en Clínica Las Américas Auna

Clínica Las Américas Auna en Medellín, Colombia ha logrado una certificación histórica como la primera institución en Suramérica en certificarse **con nivel de excelencia** por el ente acreditador español denominado “Proyecto HU-CI”. Esto fue posible al cumplir con la implementación de **160 buenas prácticas enfocadas en el bienestar del paciente, la comunicación efectiva y el cuidado integral del equipo asistencial**. Este logro refleja el compromiso de la institución con una atención centrada en la persona, impactando positivamente en la vida de pacientes críticos, sus familias y el personal médico.

El ente certificador español conocido como Proyecto HU-CI está conformado por un grupo de investigación multidisciplinario de profesionales de la salud que laboran en unidades de cuidados intensivos quienes tienen como propósito humanizar los cuidados intensivos, servir de foro y punto de encuentro entre pacientes, familiares y profesionales de la salud, difundir los cuidados intensivos con énfasis en actividades relacionadas con la humanización.



Entre los estándares evaluados para obtener esta certificación como HUCI Humanizada se encuentran:

- **UCI de puertas abiertas:** con diferentes actividades para el bienestar emocional del grupo familiar incluyendo su participación en el cuidado del paciente.
- **Comunicación:** componente esencial para la recuperación del paciente, el acompañamiento a la familia y la coordinación entre el equipo de salud.
- **Bienestar del paciente:** con adecuados ambientes para su estancia y recuperación, bienestar físico y psicológico, tomando en cuenta su autonomía para participar en las decisiones sobre su tratamiento, siempre y cuando las condiciones de salud lo permitan.
- **Cuidados al profesional y equipo de salud:** generando estrategias de bienestar y programas para evitar el síndrome de desgaste profesional.
- **Síndrome post cuidados intensivos:** acompañamiento al paciente y su familia con programas de promoción, prevención, manejo y seguimiento cuando el paciente ha egresado de la Unidad de cuidados intensivos.

En palabras de Pablo Cervera, Gerente General de Auna en Colombia “Obtener la acreditación con excelencia en UCI Humanizada, es motivo de orgullo para Auna. Clínica Las Américas Auna es la primera clínica en Suramérica en obtenerla, y es la prueba que nuestro quehacer y estrategias corporativas, tienen siempre al paciente en el centro de todo lo que hacemos, para entregarles la mejor experiencia, cercana, empática, integral y humana con atención médica de la más alta calidad”.

Para mayores informes comunicarse con Clara Inés Gómez Rojas al 3104499770 (Contacto exclusivo para periodistas).